

# Как подключиться к хостингу. FTP-доступ и менеджер файлов

Для подключения к хостингу по FTP Вы можете использовать любой ftp-клиент(например FILEZILLA, WINSCP и другие). Мы рассмотрим подключение с помощью FILEZILLA.

## Данные для подключения к серверу хостинга

Сперва Вам необходимы данные для подключения. Зайдите в личный кабинет, слева выберите пункт "Товары/Услуги" - "Виртуальный хостинг", выделите вашу услугу хостинга и нажмите "Инструкция".

**PlanetaHost**

Главная | Виртуальный хос... x

Клиент | **Товары/Услуги** 1

- Выделенные серверы
- Лицензии
- Лицензии Microsoft
- Виртуальные серверы
- Виртуальный хостинг** 2
- Размещение серверов
- Домены
- DNS-хостинг
- SSL сертификаты
- FTP-сервер
- Модули
- Отправка документов По...
- Организация Vlan
- Виртуальные сети

Финансы | Поддержка

### Виртуальный хостинг

Заказать | Изменить | Удалить | Вкл. | Выкл. | Продлить | История | **Инструкция** 3 | Вопрос | Перейти

Фильтр | Поиск CTRL+SHIFT+F

<input checked="" type="checkbox"/>	Id	Доменное имя	IP-адрес	Тариф	Дата-центр
<input checked="" type="checkbox"/>	165959	hosting.test	85.93.145.225	Хостинг S / 1 сайт, 1 GB места	planetahost.ru

В инструкции возьмите данные для FTP-доступа.

## Активация Виртуального Хостинга

Здравствуйте,

Настоящим письмом уведомляем, что на ваше имя был зарегистрирован Виртуальный Хостинг. Предлагаем распечатать данное сообщение для удобства использования в дальнейшем.

### Информация о Хостинге

- **Тарифный план:** Хостинг XXL / 25 сайтов, 15 GB места
- **Дата открытия:** 2023-03-21
- **Доменное имя:** hosting.test
- **IP-адрес сервера:** 85.93.145.225

### Панель управления

- **URL:** <https://host.planetahost.ru:1500/ispmgr>
- **Пользователь:** user165959
- **Пароль:**

### FTP доступ

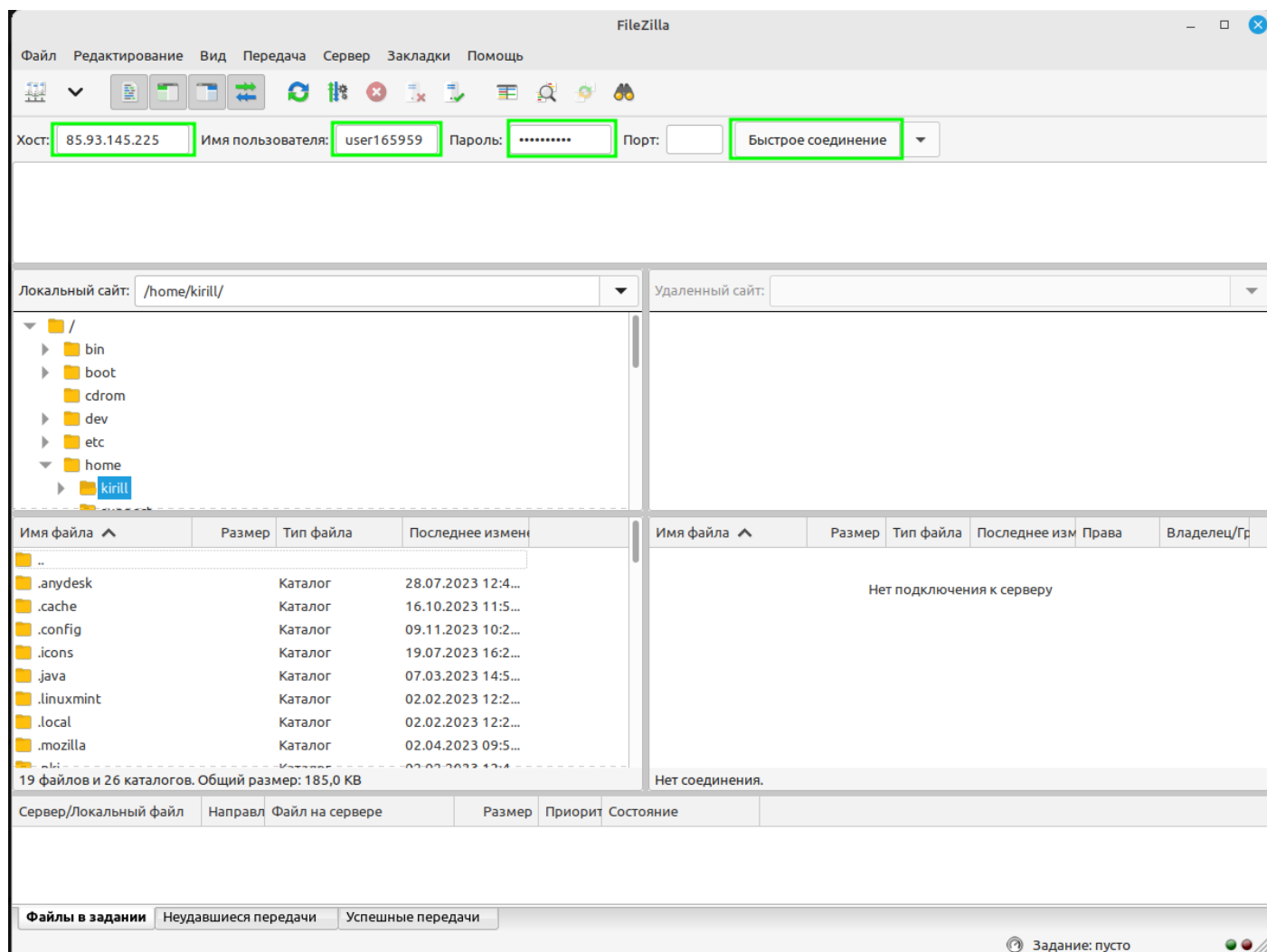
- **Сервер:** 85.93.145.225
- **Пользователь:** user165959
- **Пароль:** pl it

### Серверы ИМён

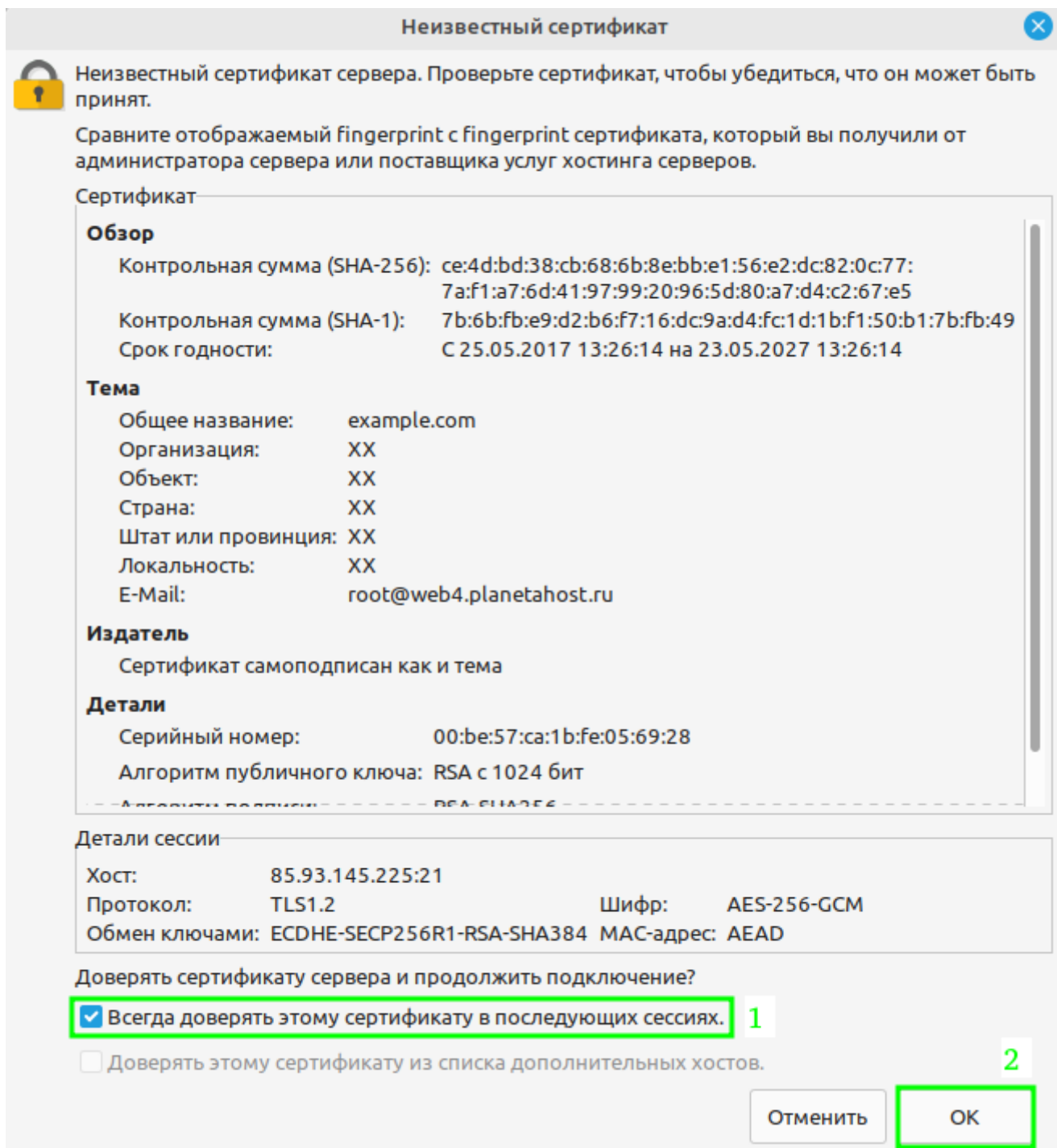
- **Серверы имён:** dns1.planetahost.ru dns2.planetahost.ru

## Подключение к серверу хостинга по ftp с помощью FILEZILLA

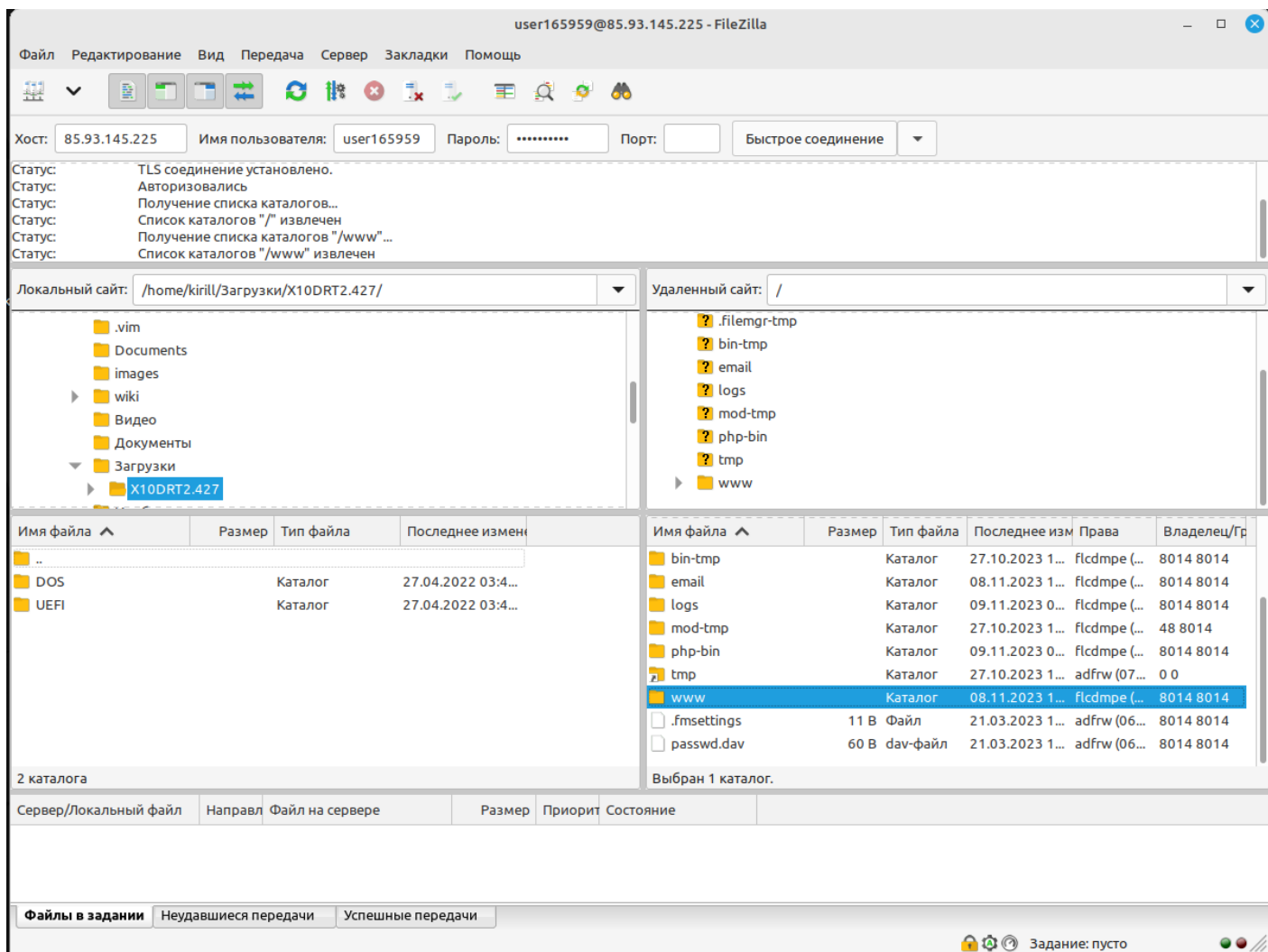
Теперь запустите FILEZILLA, введите данные для доступа и подключитесь к серверу хостинга.



Если к серверу хостинга подключаетесь впервые, то подтвердите сертификат



Готово. Вы успешно подключились к серверу хостинга. Теперь можете работать.



## Что делать если не удалось подключиться к серверу хостинга?

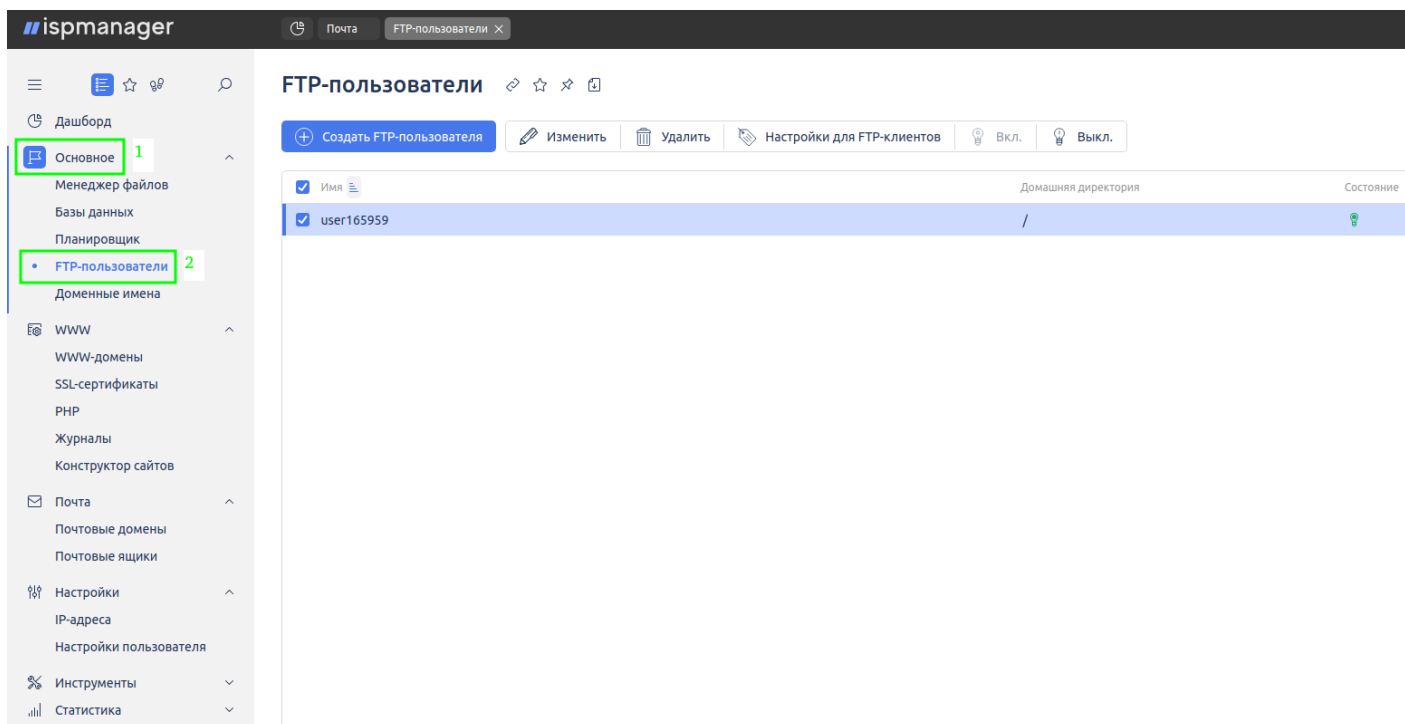
Дело в том, что реквизиты доступа к серверу хостинга могли быть изменены клиентом из панели управления. Либо хостинг площадка была перенесена на другой сервер хостинга. Проверить все эти данные можно в панели управления ISPmanager 6.

1) Зайдите в панель управления ISPManager под своим логином и паролем. Вы можете воспользоваться инструкцией:

### Панель управления хостингом ISPManager

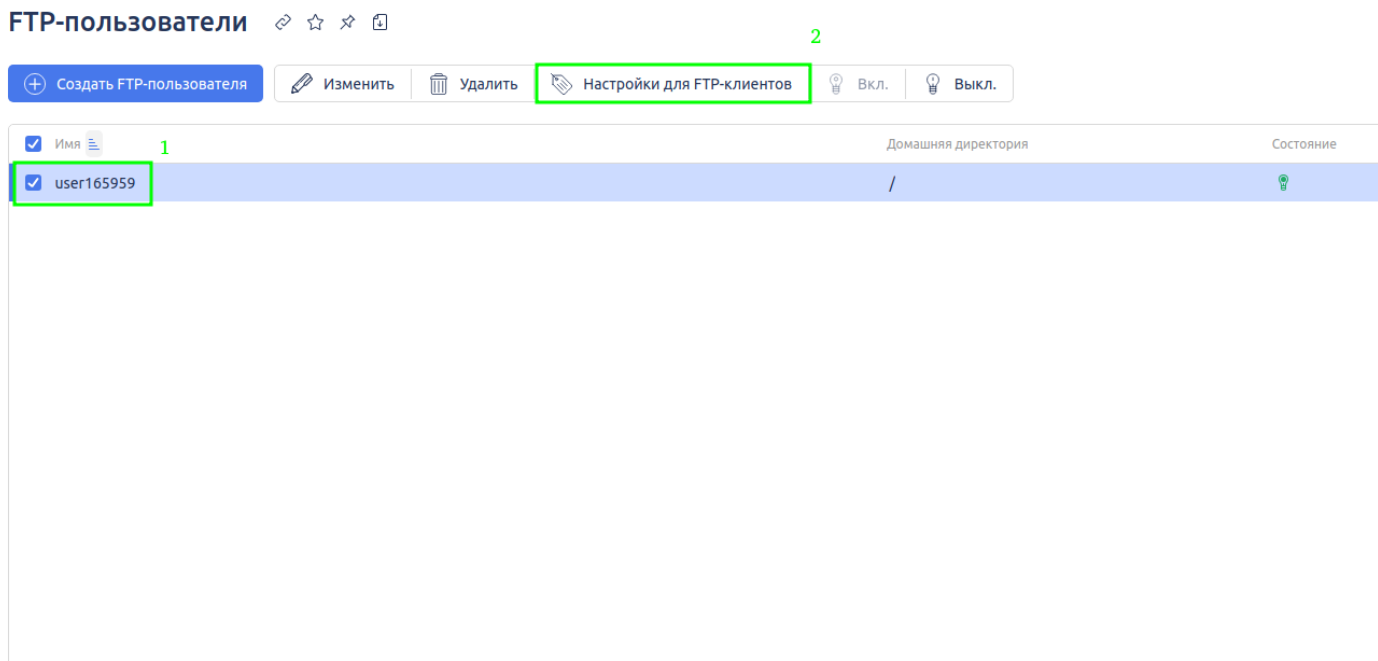


2) После успешного входа вы увидите меню панели управления. Выберите раздел Основное - FTP-пользователи.



В данном разделе можно создавать новых пользователей, менять пароли для существующих пользователей.

Проверить настройки для FTP-клиентов можно, нажав соответствующую кнопку.



Если вы не можете подключиться к хостингу, рекомендуем сменить пароль от ftp-пользователя. Для этого выделите пользователя и нажмите на кнопку "Изменить".

## FTP-пользователи



2

[Создать FTP-пользователя](#) [Изменить](#) [Удалить](#) [Настройки для FTP-клиентов](#) [Вкл.](#) [Выкл.](#)

<input checked="" type="checkbox"/>	Имя	1	Домашняя директория	Состояние
<input checked="" type="checkbox"/>	user165959		/	

Здесь установите новый пароль для пользователя и нажмите "OK".



### FTP-пользователь - user165959

Имя\*  
user165959

Пароль  
.....

Сложный

Подтверждение  
.....

Домашняя директория\*  
/

Комментарий

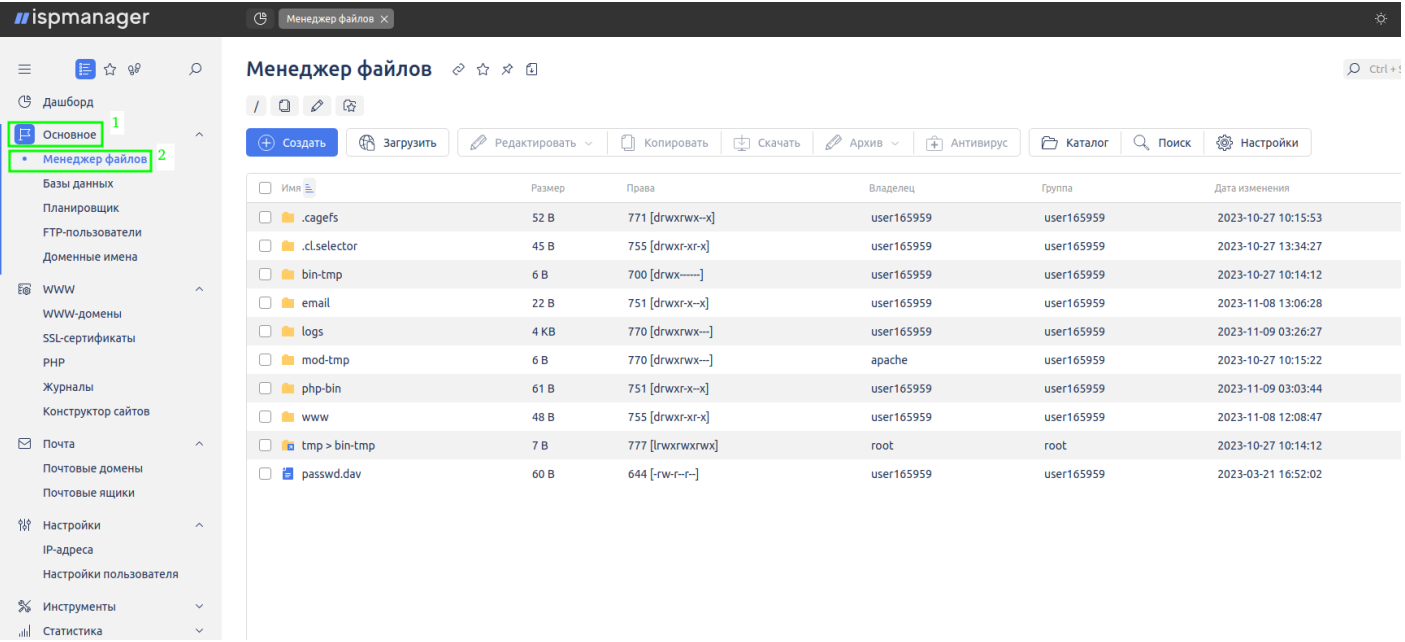
Ok

Отмена

Теперь с обновленным паролем проблем с подключением к серверу хостинга быть не должно. Если вдруг возникли вопросы, можете обратиться в поддержку. [Как написать запрос в поддержку](#)

# Менеджер файлов

Также для подключения к хостингу Вы можете использовать менеджер файлов, доступный из панели ISPmanager 6. Выберите в панели ISPmanger 6 раздел "Основное" - "Менеджер файлов".



## Версия #3

Кирилл создал 9 ноября 2023 06:59:27

Кирилл обновил 9 ноября 2023 08:15:52