

Замена комплектующих, увеличение RAM, объёма диска и пр.

Если Вам потребовалось увеличить ресурсы выделенного сервера, то создайте запрос в поддержку. В запросе опишите, что именно нужно сделать. [Как написать запрос в поддержку](#)

Регламент в подобном случае следующий:

- 1) Клиент обращается в поддержку с подробным описанием, что нужно сделать.
- 2) Специалисты Планетахост проверяют техническую возможность, а также наличие компонентов на складе (например планок оперативной памяти, дисков нужного типа и размера и пр.).
- 3) Если все комплектующие в наличии, клиент и провайдер договариваются о времени проведения работ. Если какие-либо комплектующие отсутствуют на складе, мы их закупим. Срок поставок в среднем составляет 3 рабочих дня. Работы по добавлению/замены комплектующих наши сотрудники могут провести в любое время, мы работаем круглосуточно. Обычно это занимает около 10 минут, в зависимости от сложности работ. Также провайдер сообщает, если изменится цена за аренду сервера.
- 4) Сотрудники датацентра в указанное время производят работы, после чего сообщают об этом клиенту.

Версия #2

Кирилл создал 20 октября 2023 08:56:43

Кирилл обновил 20 октября 2023 09:25:07