

# Не работает выделенный сервер/не могу зайти удаленно на сервер. Что делать?

Для начала Вам нужно подключиться к серверу по IPMI и проверить, в каком состоянии система. Воспользуйтесь статьей: [Удаленный доступ на сервер. IPMI](#)

После этого можно определиться, нужно перезагружать сервер, или нет. Перезагрузка выделенного сервера рассматривается в этой статье: [Как перезагрузить выделенный сервер](#)

Если после перезагрузки сервера вы не можете на него зайти, то нужно проверить работу интернета на сервере и доступность порта для удаленного подключения.

## Проверка сети для Windows:

Откройте командную строку. Для проверки интернета сделайте пинг до любого узла(например до ya.ru).

***ping ya.ru***

Также проверьте, открыт ли порт для подключения по RDP. По умолчанию это порт 3389. Для этого воспользуйтесь командой netstat -an, можете сразу отфильтровать вывод для нужного порта, используя findstr

***netstat -an | findstr 3389***

```
Administrator: Command Prompt

C:\Users\Administrator>ping ya.ru

Pinging ya.ru [5.255.255.242] with 32 bytes of data:
Reply from 5.255.255.242: bytes=32 time=4ms TTL=57
Reply from 5.255.255.242: bytes=32 time=4ms TTL=57
Reply from 5.255.255.242: bytes=32 time=4ms TTL=57
Reply from 5.255.255.242: bytes=32 time=4ms TTL=57

Ping statistics for 5.255.255.242:
    Packets: Sent = 4, Received = 4, Lost = 0 (0% loss),
    Approximate round trip times in milli-seconds:
        Minimum = 4ms, Maximum = 4ms, Average = 4ms

C:\Users\Administrator>netstat -an | findstr 3389
TCP    0.0.0.0:3389      0.0.0.0:0        LISTENING
TCP    [::]:3389        [::]:0           LISTENING
UDP    0.0.0.0:3389      *:               *:
UDP    [::]:3389        *:               *:

C:\Users\Administrator>
```

Если нет пинга, то проверьте сетевые настройки на сервере. А также настройки Windows Firewall, сетевые экраны, антивирусы (если установлены).

Если порт 3389 закрыт, проверьте настройки Windows Firewall. В нем должно присутствовать правило Remote Desktop для 3389 порта. Если правило выключено, включите его.

## Проверка сети для Linux:

Откройте командную строку. Для проверки интернета сделайте пинг до любого узла (например до ya.ru).

### ***ping ya.ru***

Также проверьте, открыт ли порт для подключения по SSH. По умолчанию это порт 22. Для этого воспользуйтесь командой `netstat -tulpn`, можете сразу отфильтровать вывод для нужного порта, используя `grep`

### ***netstat -tulpn | grep 22***

```

root@test:~# ping ya.ru
PING ya.ru (5.255.255.242) 56(84) bytes of data.
64 bytes from ya.ru (5.255.255.242): icmp_seq=1 ttl=250 time=4.82 ms
64 bytes from ya.ru (5.255.255.242): icmp_seq=2 ttl=250 time=4.89 ms
64 bytes from ya.ru (5.255.255.242): icmp_seq=3 ttl=250 time=4.95 ms
^C
--- ya.ru ping statistics ---
3 packets transmitted, 3 received, 0% packet loss, time 2004ms
rtt min/avg/max/mdev = 4.822/4.885/4.946/0.050 ms
root@test:~# netstat -tulpn | grep 22
tcp        0      0 0.0.0.0:22          0.0.0.0:*           LISTEN      379/sshd: /usr/sbin
tcp6       0      0 :::22             :::*                LISTEN      379/sshd: /usr/sbin
root@test:~# _

```

Если нет пинга, проверьте сетевые настройки на сервере. Например, с помощью команды **ip a**.

Если порт для подключения по SSH закрыт, то проверьте что запущен сервис sshd.

### ***systemctl status sshd***

Также проверьте файл конфигурации сервера ssh. Должен быть указан порт 22.

Если это не помогло, проверьте настройки iptables с помощью команды **iptables -L**.

*В данной статье представлена общая информация по диагностике неработающего сервера. Более сложные моменты, например настройка сети, настройка iptables/ windows firewall и др. здесь не рассматриваются. Вы можете найти эти инструкции в интернете для вашей версии операционной системы.*

Если возникли вопросы, Вы всегда можете обратиться в техническую поддержку с данным вопросом:

[Как написать запрос в поддержку](#)



Версия #2

Кирилл создал 23 октября 2023 11:41:31

Кирилл обновил 23 октября 2023 11:46:06