

Не работает выделенный сервер/не могу зайти удаленно на сервер. Что делать?

Для начала Вам нужно подключиться к серверу по IPMI и проверить, в каком состоянии система. Воспользуйтесь статьей: [Удаленный доступ на сервер. IPMI](#)

После этого можно определиться, нужно перезагружать сервер, или нет. Перезагрузка выделенного сервера рассматривается в этой статье: [Как перезагрузить выделенный сервер](#)

Если после перезагрузки сервера вы не можете на него зайти, то нужно проверить работу интернета на сервере и доступность порта для удаленного подключения.

Проверка сети для Windows:

Откройте командную строку. Для проверки интернета сделайте пинг до любого узла(например до ya.ru).

ping ya.ru

Также проверьте, открыт ли порт для подключения по RDP. По умолчанию это порт 3389. Для этого воспользуйтесь командой netstat -an, можете сразу отфильтровать вывод для нужного порта, используя findstr

netstat -an | findstr 3389

```
Administrator: Command Prompt

C:\Users\Administrator>ping ya.ru

Pinging ya.ru [5.255.255.242] with 32 bytes of data:
Reply from 5.255.255.242: bytes=32 time=4ms TTL=57
Reply from 5.255.255.242: bytes=32 time=4ms TTL=57
Reply from 5.255.255.242: bytes=32 time=4ms TTL=57
Reply from 5.255.255.242: bytes=32 time=4ms TTL=57

Ping statistics for 5.255.255.242:
    Packets: Sent = 4, Received = 4, Lost = 0 (0% loss),
    Approximate round trip times in milli-seconds:
        Minimum = 4ms, Maximum = 4ms, Average = 4ms

C:\Users\Administrator>netstat -an | findstr 3389
TCP    0.0.0.0:3389          0.0.0.0:0            LISTENING
TCP    [::]:3389           [::]:0               LISTENING
UDP    0.0.0.0:3389          *:*
UDP    [::]:3389           *:*
```

Если нет пинга, то проверьте сетевые настройки на сервере. А также настройки Windows Firewall, сетевые экраны, антивирусы (если установлены).

Если порт 3389 закрыт, проверьте настройки Windows Firewall. В нем должно присутствовать правило Remote Desktop для 3389 порта. Если правило выключено, включите его.

Проверка сети для Linux:

Откройте командную строку. Для проверки интернета сделайте пинг до любого узла (например до ya.ru).

ping ya.ru

Также проверьте, открыт ли порт для подключения по SSH. По умолчанию это порт 22. Для этого воспользуйтесь командой `netstat -tulpn`, можете сразу отфильтровать вывод для нужного порта, используя `grep`

netstat -tulpn | grep 22

```

root@test:~# ping ya.ru
PING ya.ru (5.255.255.242) 56(84) bytes of data.
64 bytes from ya.ru (5.255.255.242): icmp_seq=1 ttl=250 time=4.82 ms
64 bytes from ya.ru (5.255.255.242): icmp_seq=2 ttl=250 time=4.89 ms
64 bytes from ya.ru (5.255.255.242): icmp_seq=3 ttl=250 time=4.95 ms
^C
--- ya.ru ping statistics ---
3 packets transmitted, 3 received, 0% packet loss, time 2004ms
rtt min/avg/max/mdev = 4.822/4.885/4.946/0.050 ms
root@test:~# netstat -tulpn | grep 22
tcp        0      0 0.0.0.0:22          0.0.0.0:*           LISTEN     379/sshd: /usr/sbin
tcp6       0      0 :::22              :::*                 LISTEN     379/sshd: /usr/sbin
root@test:~# _

```

Если нет пинга, проверьте сетевые настройки на сервере. Например, с помощью команды **ip a**.

Если порт для подключения по SSH закрыт, то проверьте что запущен сервис sshd.

systemctl status sshd

Также проверьте файл конфигурации сервера ssh. Должен быть указан порт 22.

Если это не помогло, проверьте настройки iptables с помощью команды **iptables -L**.

В данной статье представлена общая информация по диагностике неработающего сервера. Более сложные моменты, например настройка сети, настройка iptables/ windows firewall и др. здесь не рассматриваются. Вы можете найти эти инструкции в интернете для вашей версии операционной системы.

Если возникли вопросы, Вы всегда можете обратиться в техническую поддержку с данным вопросом:

[Как написать запрос в поддержку](#)



Версия #2

Кирилл создал 23 октября 2023 11:41:31

Кирилл обновил 23 октября 2023 11:46:06