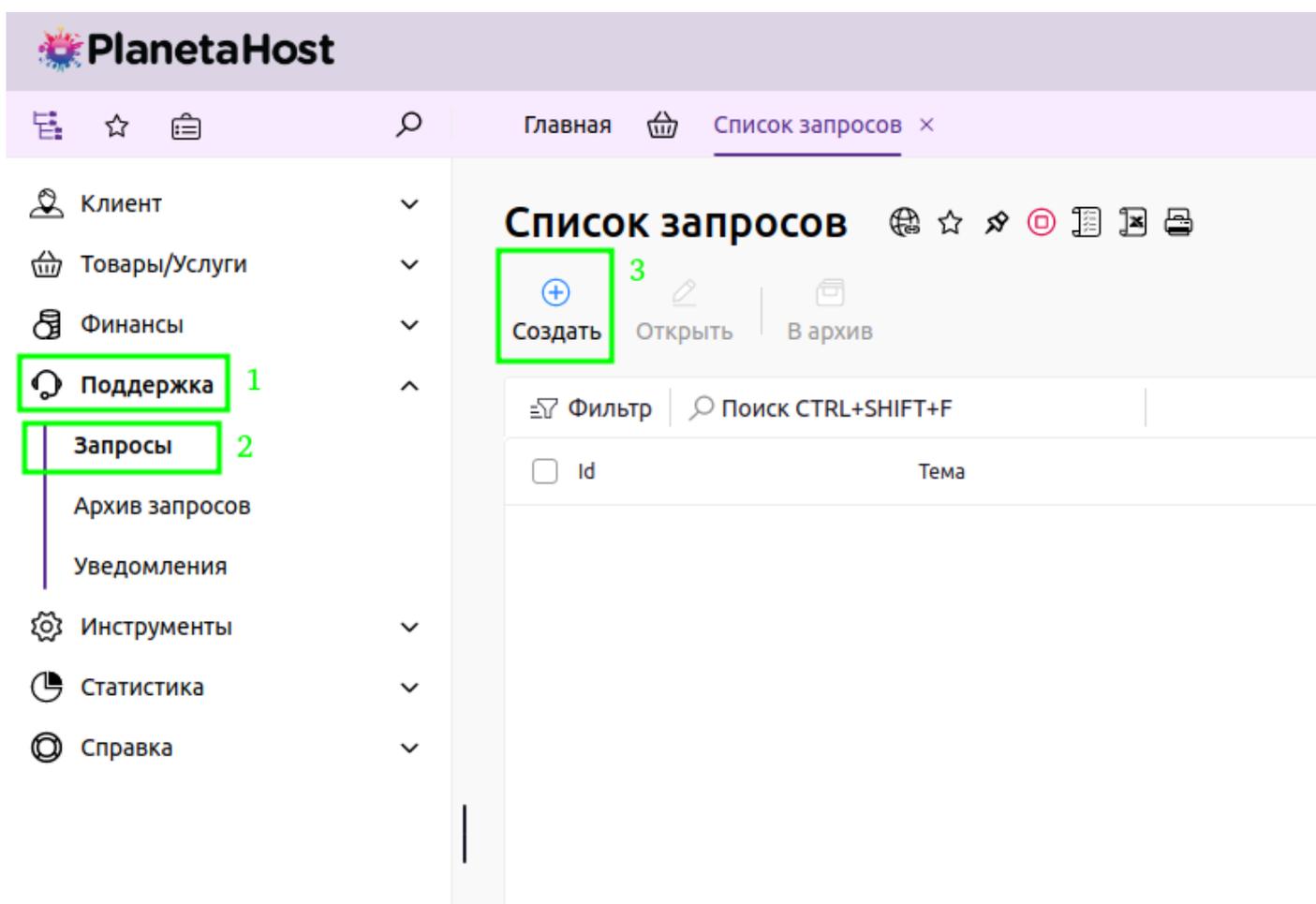


Как перейти на другой сервер, смена тарифа

Если возникла необходимость перейти на другой сервер, то Вам в первую очередь нужно написать запрос техподдержку, где указать желаемый сервер. Если вы не определились с сервером, то наши сотрудники помогут Вам в этом.

Для этого зайдите в личный кабинет <https://bill.planetahost.ru/billmgr> . Далее выберите слева раздел "Поддержка" - "Запросы" и нажмите "Создать".



The screenshot shows the Planetahost user interface. The top navigation bar includes the Planetahost logo and the text "Список запросов" (List of requests). The left sidebar contains a menu with items: "Клиент", "Товары/Услуги", "Финансы", "Поддержка", "Запросы", "Архив запросов", "Уведомления", "Инструменты", "Статистика", and "Справка". The "Поддержка" and "Запросы" items are highlighted with green boxes and labeled with "1" and "2" respectively. The main content area is titled "Список запросов" and features a "Создать" button (highlighted with a green box and labeled "3"), "Открыть" (Open), and "В архив" (Archive) buttons. Below the buttons is a search bar with the text "Поиск CTRL+SHIFT+F" and a filter button. A table with columns "Id" and "Тема" is visible below the search bar.

Теперь опишите тему запроса, укажите, к какой услуге относится запрос и подробно опишите суть проблемы. Затем нажмите "Отправить". Ниже представлен пример такого запроса.

← Запрос

Тема запроса* 

Переход на новый сервер

Услуга 

Запрос не связан с услугой 

Здравствуйте!

Хочу сменить сервер на более производительный. Его конфигурация следующая:

Core i9-9900KF, 8 ядер, 3.6-5.0 GHz

16 потоков

RAM 32GB DDR4

Прикрепить файл 

 Выберите файл

Отправить

Отмена

Наши специалисты ответят вам в ближайшее время. Время реакции поддержки - 15 минут.

Если Вам необходимо сохранить ваши текущие данные, сообщите нам. Мы переставим жесткий диск из старого сервера в новый.

Версия #1

Кирилл создал 20 октября 2023 09:28:04

Кирилл обновил 20 октября 2023 09:41:58