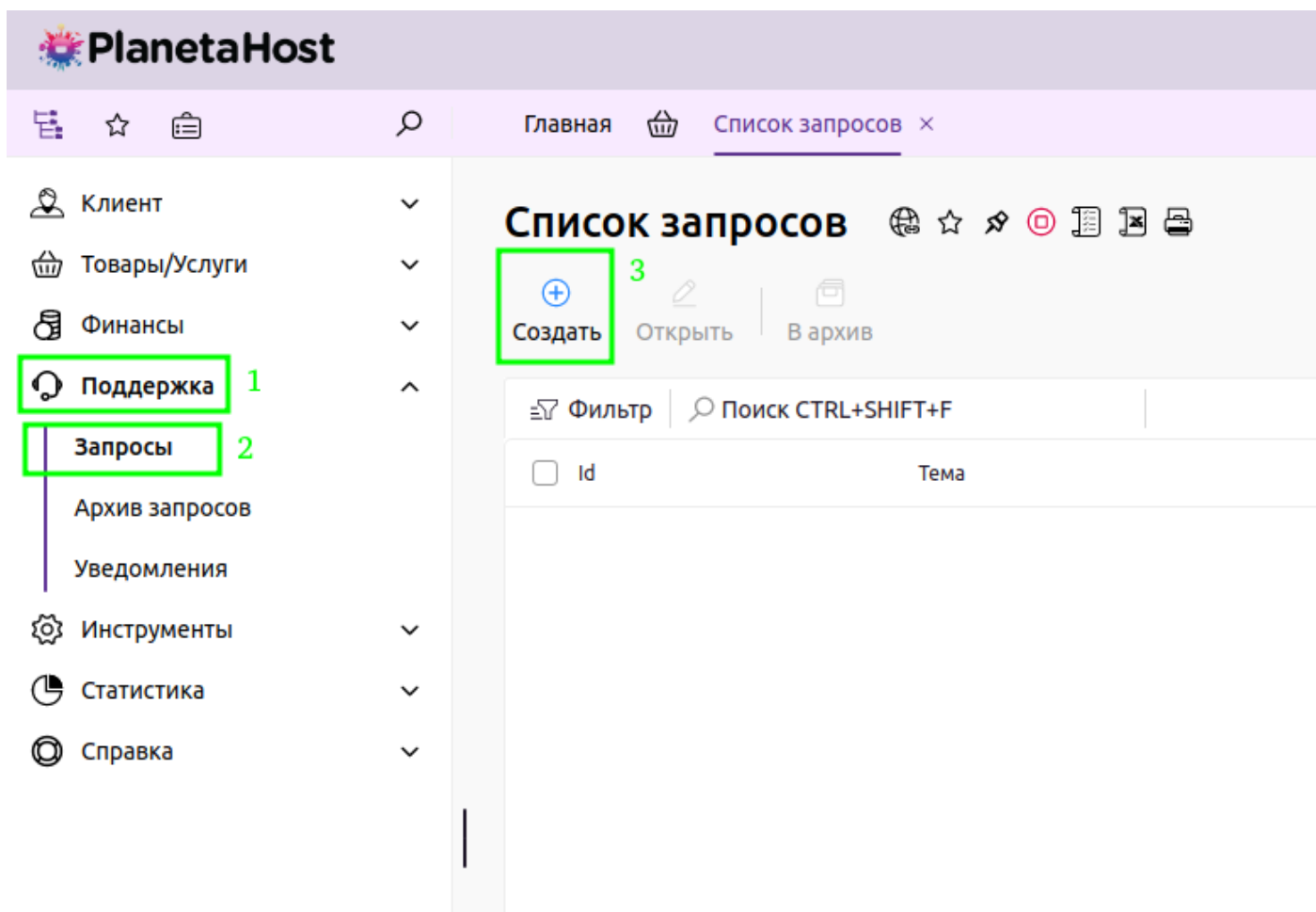


Как перейти на другой сервер, смена тарифа

Если возникла необходимость перейти на другой сервер, то Вам в первую очередь нужно написать запрос техподдержку, где указать желаемый сервер. Если вы не определились с сервером, то наши сотрудники помогут Вам в этом.

Для этого зайдите в личный кабинет <https://bill.planetahost.ru/billmgr> . Далее выберите слева раздел "Поддержка" - "Запросы" и нажмите "Создать".



The screenshot displays the PlanetaHost web interface. On the left, a sidebar menu contains several items: 'Клиент', 'Товары/Услуги', 'Финансы', 'Поддержка' (highlighted with a green box and a green '1'), 'Запросы' (highlighted with a green box and a green '2'), 'Архив запросов', 'Уведомления', 'Инструменты', 'Статистика', and 'Справка'. The main content area is titled 'Список запросов' (List of requests) and features a '+ Создать' button (highlighted with a green box and a green '3'), an 'Открыть' button, and a 'В архив' button. Below these buttons, there is a search bar with the text 'Поиск CTRL+SHIFT+F' and a table with columns 'Id' and 'Тема'.

Теперь опишите тему запроса, укажите, к какой услуге относится запрос и подробно опишите суть проблемы. Затем нажмите "Отправить". Ниже представлен пример такого запроса.



← Запрос

Тема запроса* Услуга 


Здравствуйте!

Хочу сменить сервер на более производительный. Его конфигурация следующая:

Core i9-9900KF, 8 ядер, 3.6-5.0 GHz

16 потоков

RAM 32GB DDR4

Прикрепить файл [Выберите файл](#)[Отправить](#)[Отмена](#)

Наши специалисты ответят вам в ближайшее время. Время реакции поддержки - 15 минут.

Если Вам необходимо сохранить ваши текущие данные, сообщите нам. Мы переставим жесткий диск из старого сервера в новый.

Версия #1

Кирилл создал 20 октября 2023 09:28:04

Кирилл обновил 20 октября 2023 09:41:58