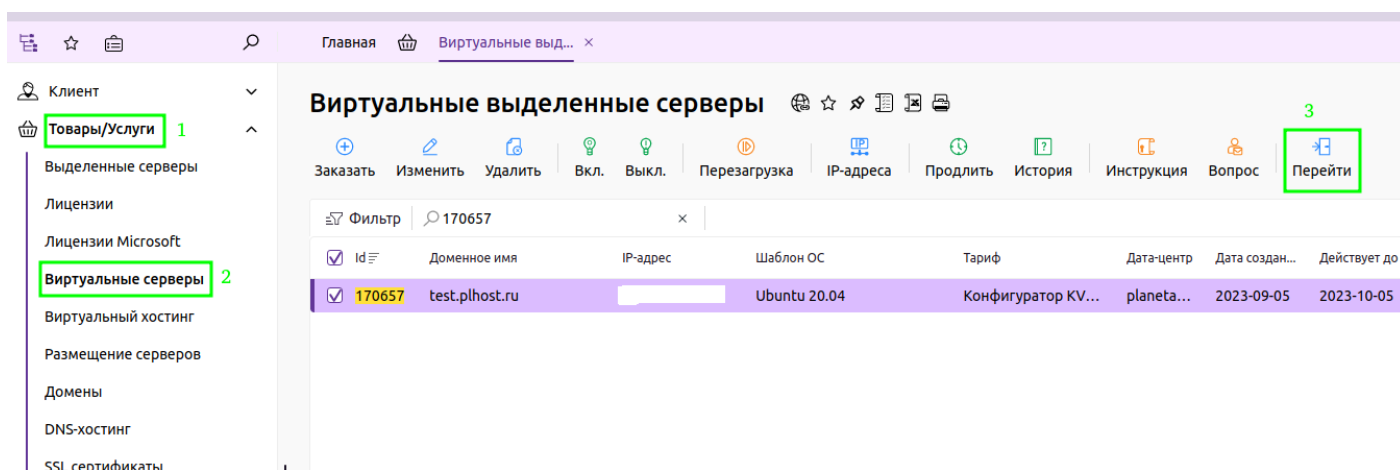


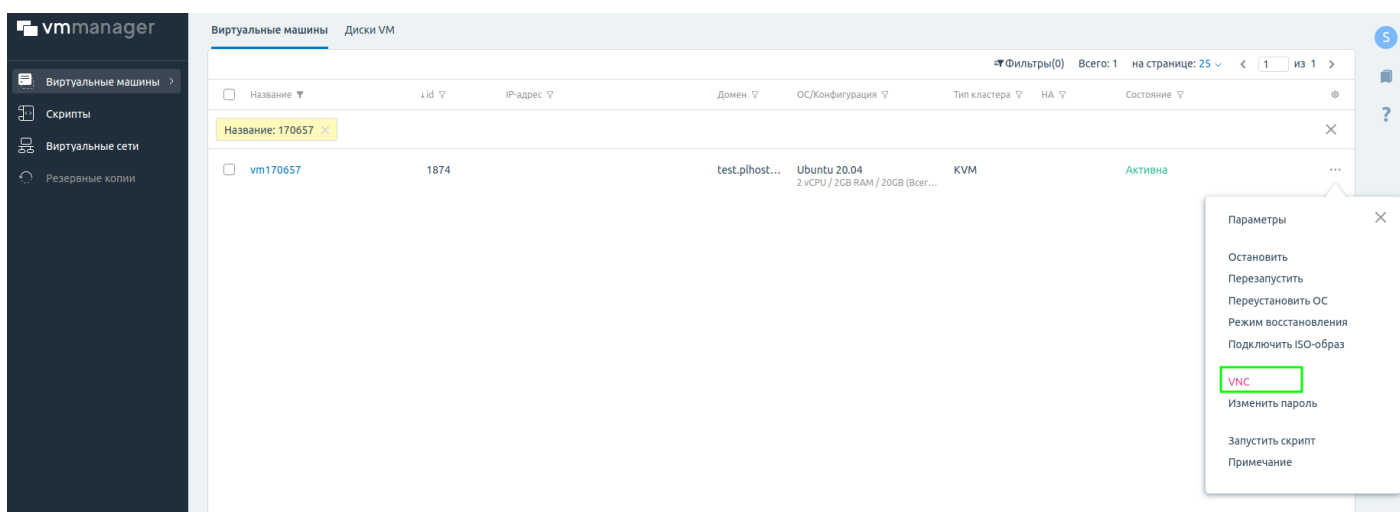
# Не работает VPS, что делать?

Для начала Вам необходимо перейти в панель управления виртуальным сервером VMmanager.

Перейдите в личный кабинет. Далее выберите слева раздел "Товары/Услуги" - "Виртуальные серверы". Выделите ваш сервер и нажмите на кнопку "Перейти". В новой вкладке откроется панель управления сервером VMmanager.

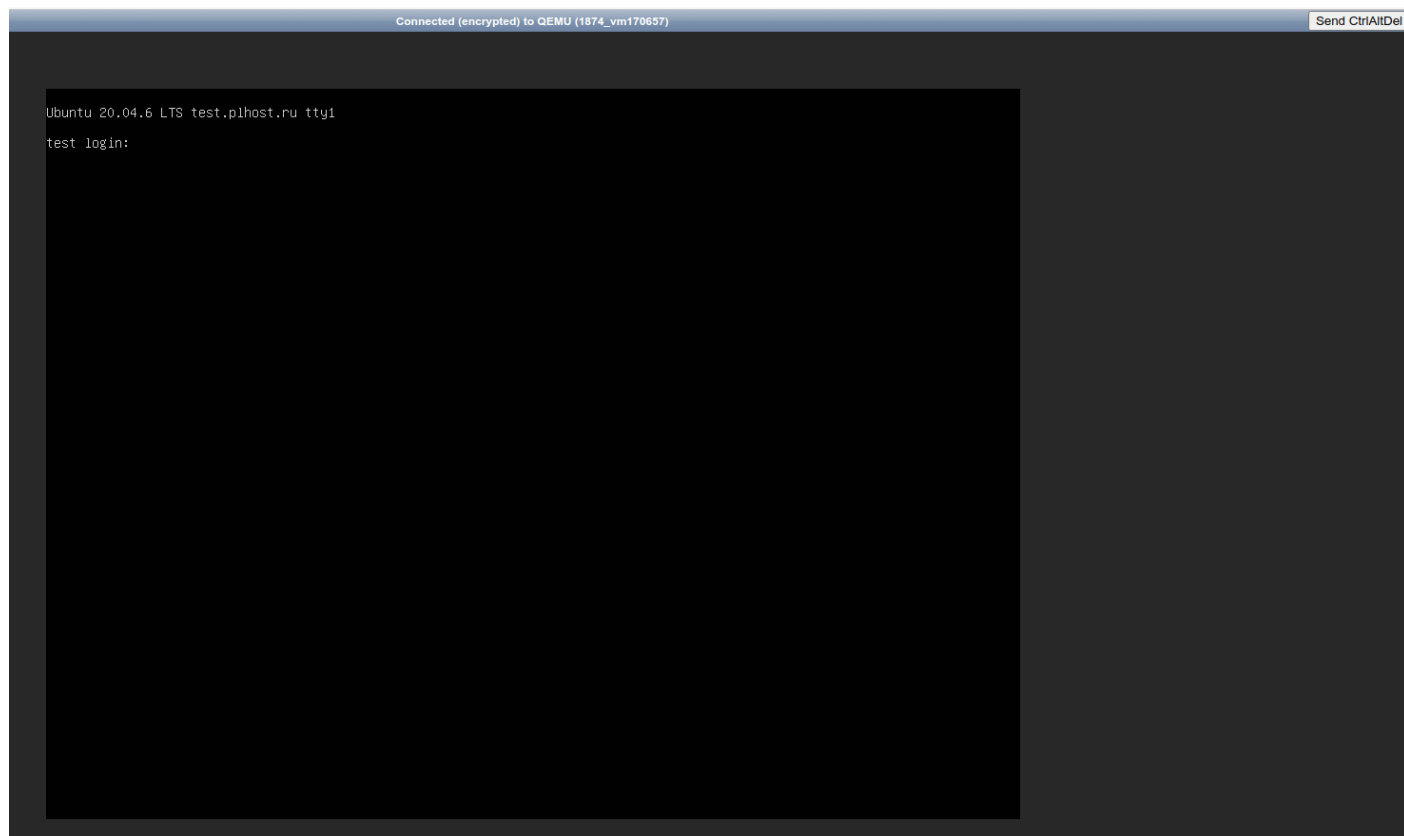


Далее выберите слева раздел Виртуальные машины, затем напротив вашего сервера нажмите на "три точки" и выберите "VNC".



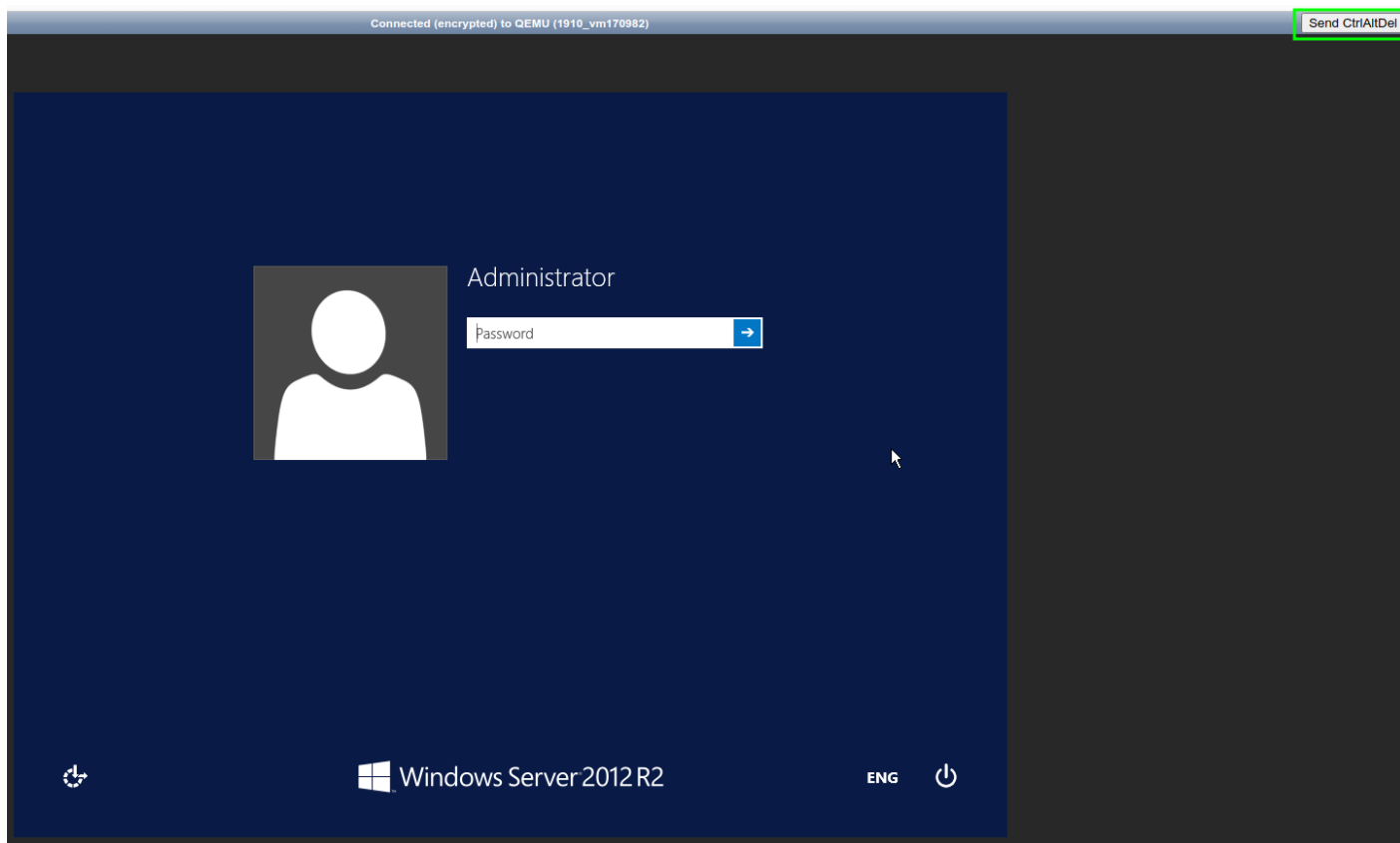
VNC - система удалённого управления виртуальным сервером. В новой вкладке в браузере откроется окно с доступом на ваш виртуальный сервер. Здесь Вы можете ввести логин/пароль и зайти на сам сервер, где можно проверить работу вашего сервиса.

В данном случае на VPS установлена ОС Ubuntu 20.04. Мы видим, что операционная система загрузилась и мы можем войти на сервер.

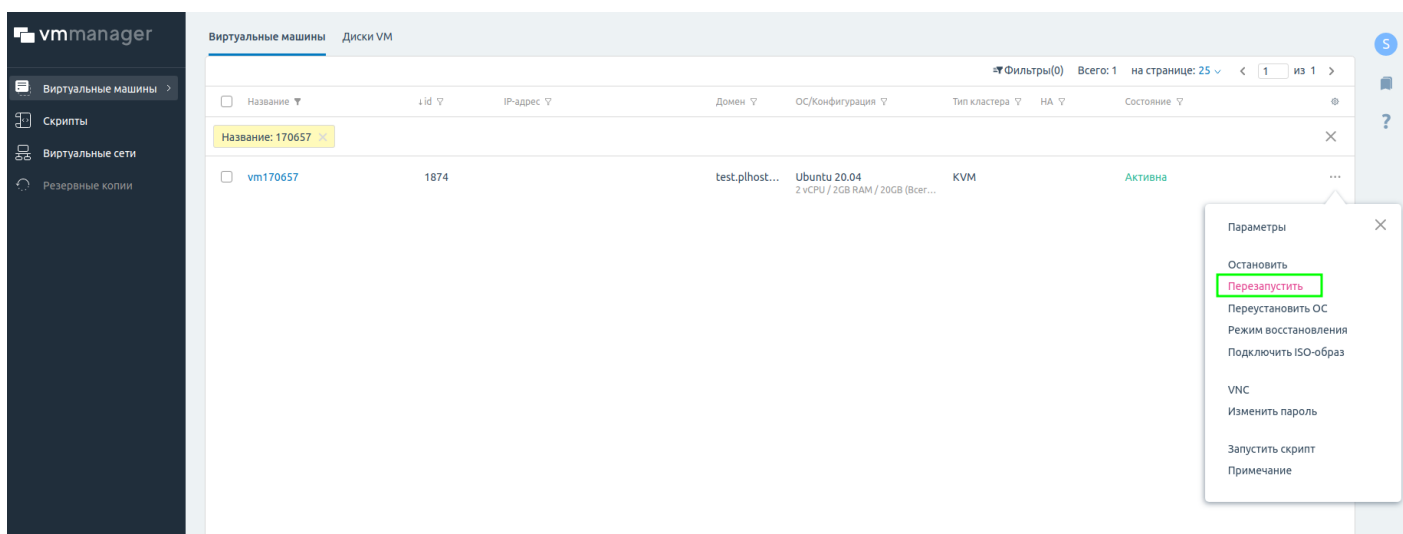


Если у Вас установлена одна из версий Windows, то будет открыт рабочий стол Windows.

Если требуется, нажмите на кнопку "Send CtrlAltDel" в верхнем правом углу экрана, для выбора пользователя и ввода пароля.



Также Вы всегда можете перезагрузить виртуальный сервер через панель VMmanager, и наблюдать процесс его загрузки через VNC



Также необходимо проверить работу интернета на сервере и доступность порта для удаленного подключения.

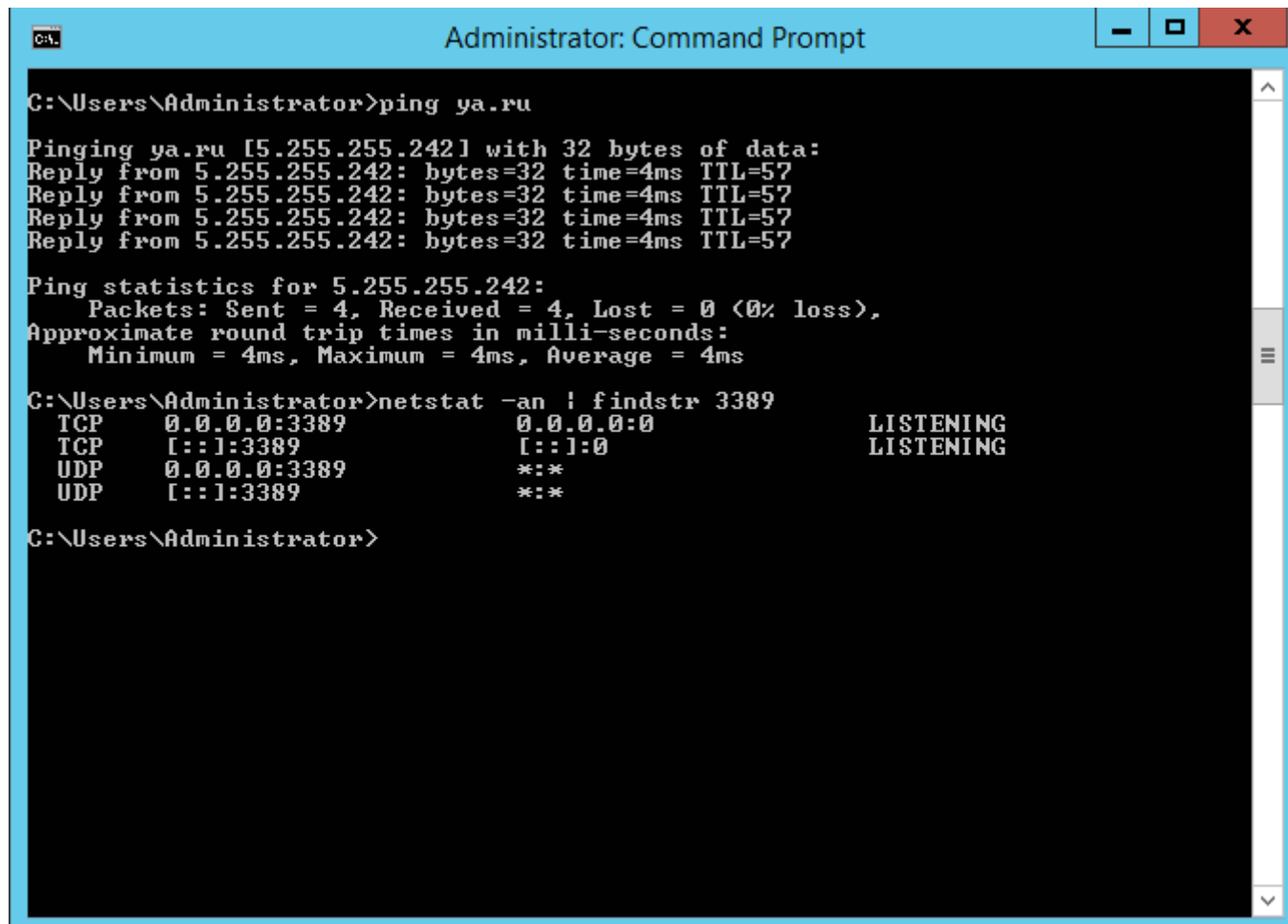
## Проверка сети для Windows:

Откройте командную строку. Для проверки интернета сделайте пинг до любого узла(например до ya.ru).

## ***ping ya.ru***

Также проверьте, открыт ли порт для подключения по RDP. По умолчанию это порт 3389. Для этого воспользуйтесь командой `netstat -an`, можете сразу отфильтровать вывод для нужного порта, используя `findstr`

## ***netstat -an | findstr 3389***

A screenshot of a Windows Command Prompt window titled "Administrator: Command Prompt". The window has a blue title bar and standard Windows window controls. The command prompt shows the following output:

```
C:\Users\Administrator>ping ya.ru

Pinging ya.ru [5.255.255.242] with 32 bytes of data:
Reply from 5.255.255.242: bytes=32 time=4ms TTL=57
Reply from 5.255.255.242: bytes=32 time=4ms TTL=57
Reply from 5.255.255.242: bytes=32 time=4ms TTL=57
Reply from 5.255.255.242: bytes=32 time=4ms TTL=57

Ping statistics for 5.255.255.242:
    Packets: Sent = 4, Received = 4, Lost = 0 (0% loss),
    Approximate round trip times in milli-seconds:
        Minimum = 4ms, Maximum = 4ms, Average = 4ms

C:\Users\Administrator>netstat -an | findstr 3389
TCP    0.0.0.0:3389          0.0.0.0:0             LISTENING
TCP    [::]:3389            [::]:0                 LISTENING
UDP    0.0.0.0:3389          *:                      *:*
UDP    [::]:3389            *:                      *:*

C:\Users\Administrator>
```

Если нет пинга, то проверьте сетевые настройки на сервере. А также настройки Windows Firewall, сетевые экраны, антивирусы (если установлены).

Если порт 3389 закрыт, проверьте настройки Windows Firewall. В нем должно присутствовать правило Remote Desktop для 3389 порта. Если правило выключено, включите его.

## **Проверка сети для Linux:**

Откройте командную строку. Для проверки интернета сделайте пинг до любого узла (например до `ya.ru`).

## ***ping ya.ru***

Также проверьте, открыт ли порт для подключения по SSH. По умолчанию это порт 22. Для этого воспользуйтесь командой `netstat -tulpn`, можете сразу отфильтровать вывод для

нужного порта, используя `grep`

## **`netstat -tulpn | grep 22`**

```
Connected (encrypted) to QEMU (1874_vm170657)
root@test:~# ping ya.ru
PING ya.ru (5.255.255.242) 56(84) bytes of data.
64 bytes from ya.ru (5.255.255.242): icmp_seq=1 ttl=250 time=4.82 ms
64 bytes from ya.ru (5.255.255.242): icmp_seq=2 ttl=250 time=4.89 ms
64 bytes from ya.ru (5.255.255.242): icmp_seq=3 ttl=250 time=4.95 ms
^C
--- ya.ru ping statistics ---
3 packets transmitted, 3 received, 0% packet loss, time 2004ms
rtt min/avg/max/mdev = 4.822/4.885/4.946/0.050 ms
root@test:~# netstat -tulpn | grep 22
tcp        0      0 0.0.0.0:22          0.0.0.0:*           LISTEN      379/sshd: /usr/sbin
tcp6       0      0 :::22              :::*                LISTEN      379/sshd: /usr/sbin
root@test:~# _
```

Если нет пинга, проверьте сетевые настройки на сервере. Например, с помощью команды **`ip a`** .

Если порт для подключения по SSH закрыт, то проверьте что запущен сервис `sshd`.

## **`systemctl status sshd`**

Также проверьте файл конфигурации сервера `ssh`. Должен быть указан порт 22.

Если это не помогло, проверьте настройки `iptables` с помощью команды **`iptables -L`** .

В данной статье представлена общая информация по диагностике неработающего сервера. Более сложные моменты, например настройка сети, настройка `iptables/ windows firewall` и др. здесь не рассматриваются. Вы можете найти эти инструкции в интернете для вашей версии операционной системы.

Если возникли вопросы, Вы всегда можете обратиться в техническую поддержку с данным вопросом:

[Как написать запрос в поддержку](#)

---

Версия #5

Кирилл создал 22 сентября 2023 07:21:30

Кирилл обновил 16 октября 2023 13:46:46