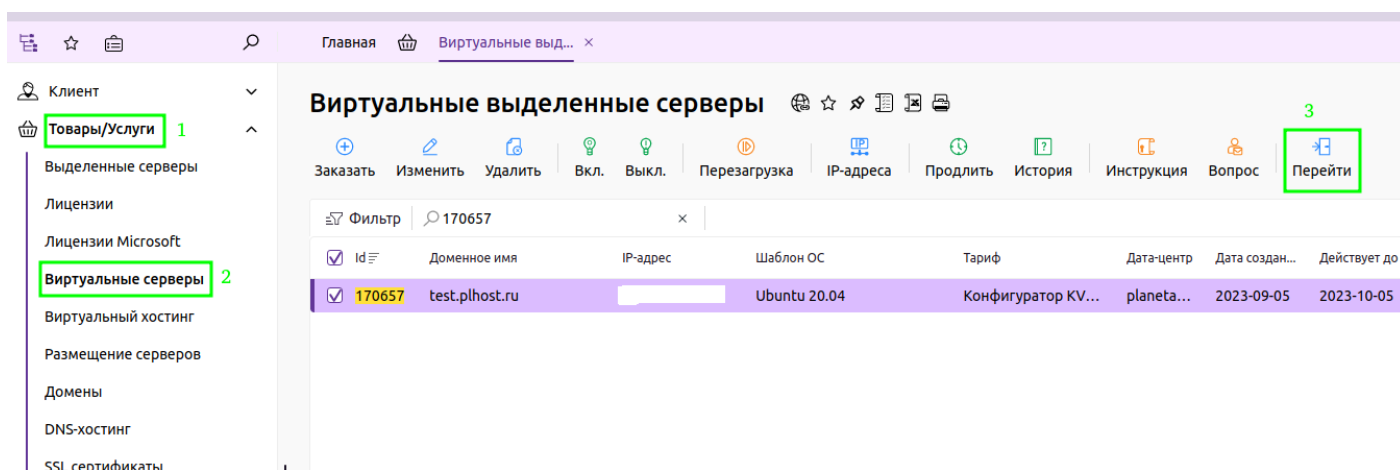


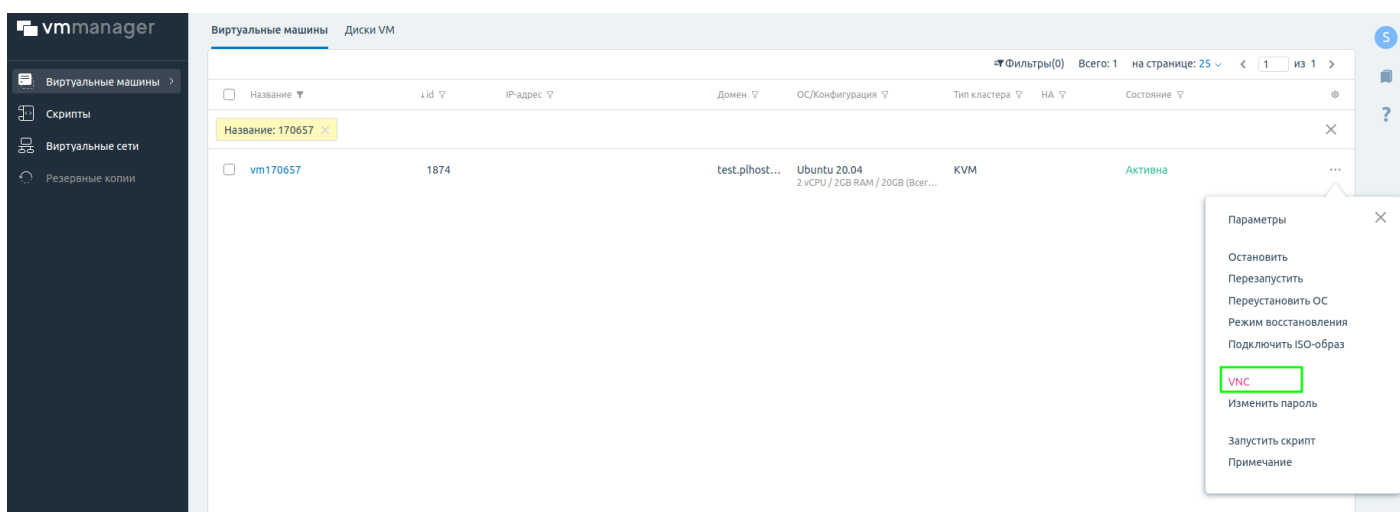
Не работает VPS, что делать?

Для начала Вам необходимо перейти в панель управления виртуальным сервером VMmanager.

Перейдите в личный кабинет. Далее выберите слева раздел "Товары/Услуги" - "Виртуальные серверы". Выделите ваш сервер и нажмите на кнопку "Перейти". В новой вкладке откроется панель управления сервером VMmanager.

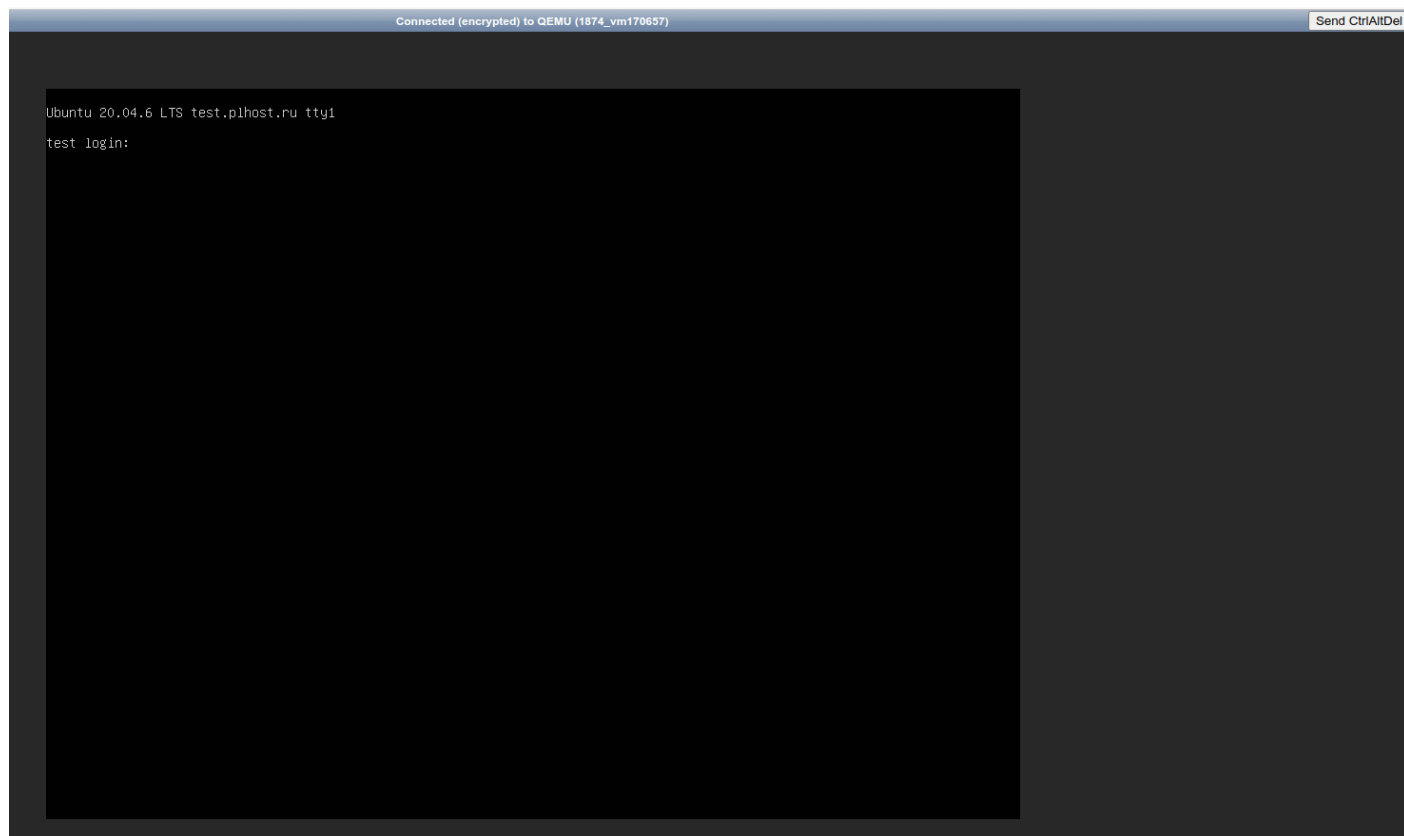


Далее выберите слева раздел Виртуальные машины, затем напротив вашего сервера нажмите на "три точки" и выберите "VNC".



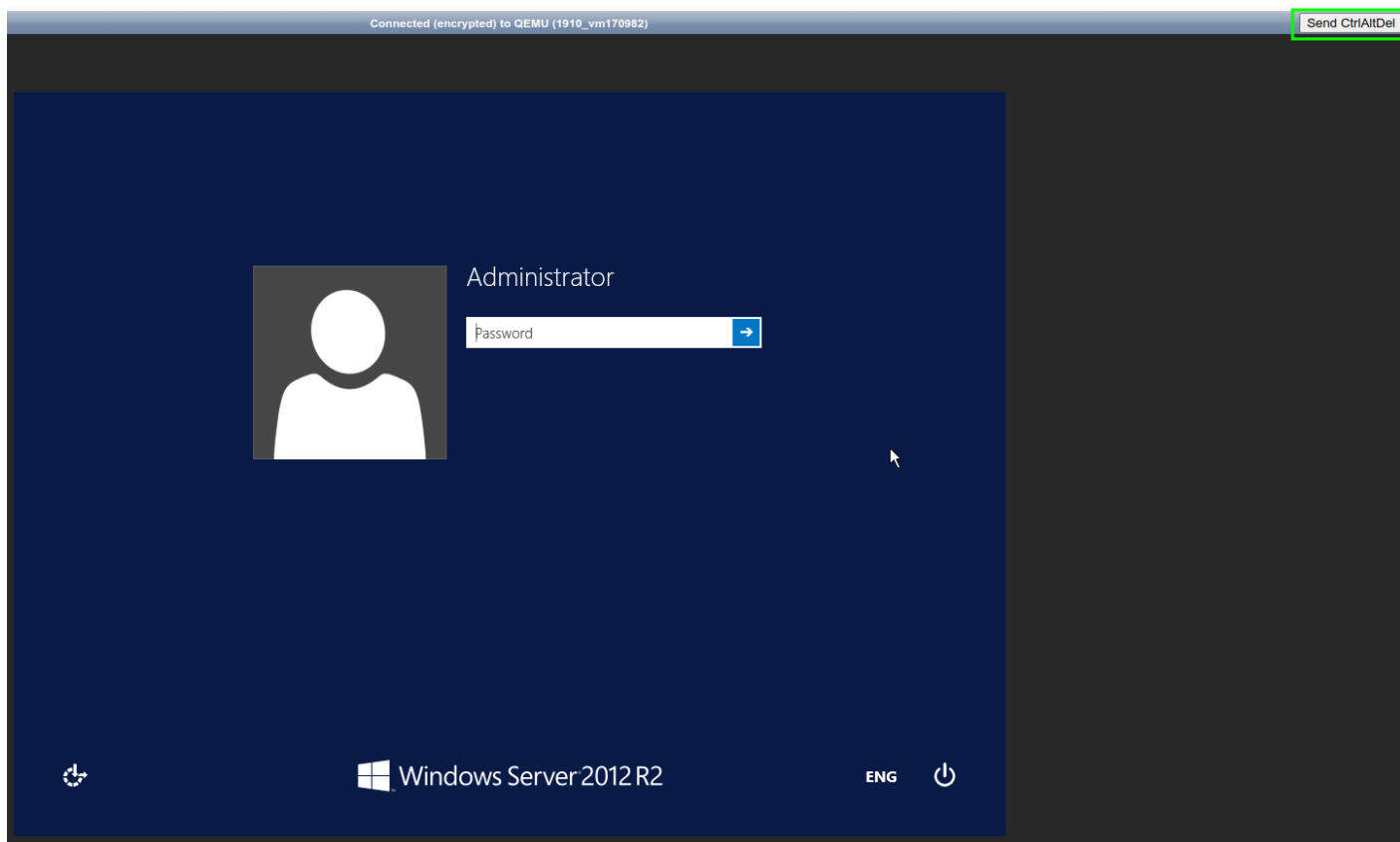
VNC - система удалённого управления виртуальным сервером. В новой вкладке в браузере откроется окно с доступом на ваш виртуальный сервер. Здесь Вы можете ввести логин/пароль и зайти на сам сервер, где можно проверить работу вашего сервиса.

В данном случае на VPS установлена ОС Ubuntu 20.04. Мы видим, что операционная система загрузилась и мы можем войти на сервер.

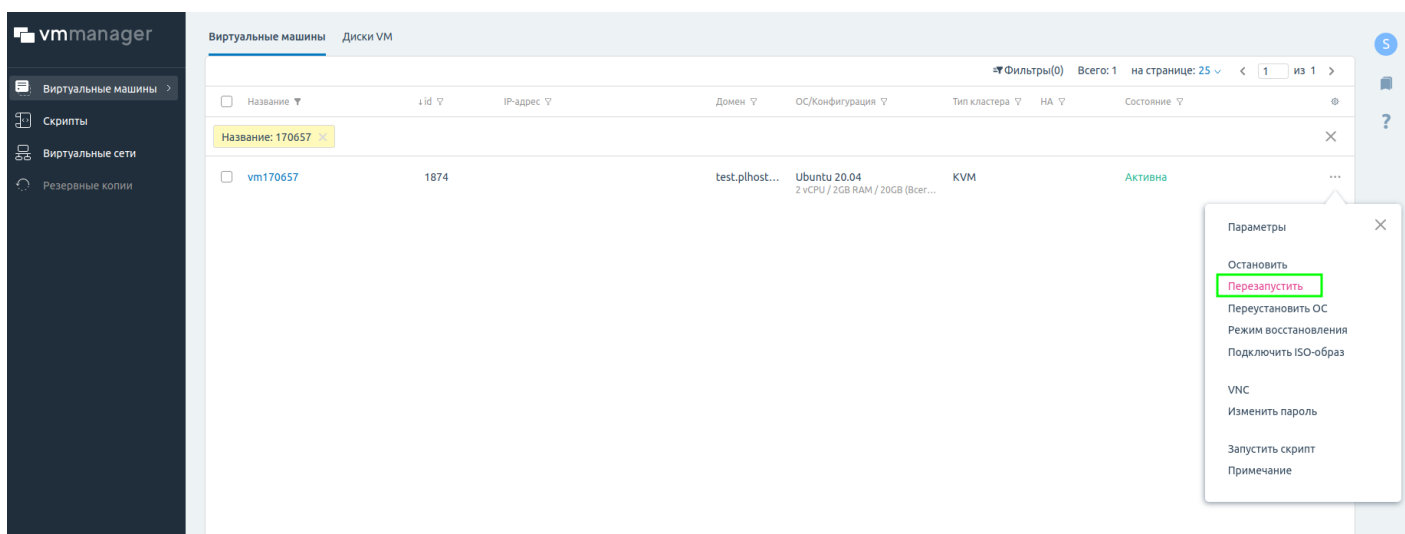


Если у Вас установлена одна из версий Windows, то будет открыт рабочий стол Windows.

Если требуется, нажмите на кнопку "Send CtrlAltDel" в верхнем правом углу экрана, для выбора пользователя и ввода пароля.



Также Вы всегда можете перезагрузить виртуальный сервер через панель VMmanager, и наблюдать процесс его загрузки через VNC



Также необходимо проверить работу интернета на сервере и доступность порта для удаленного подключения.

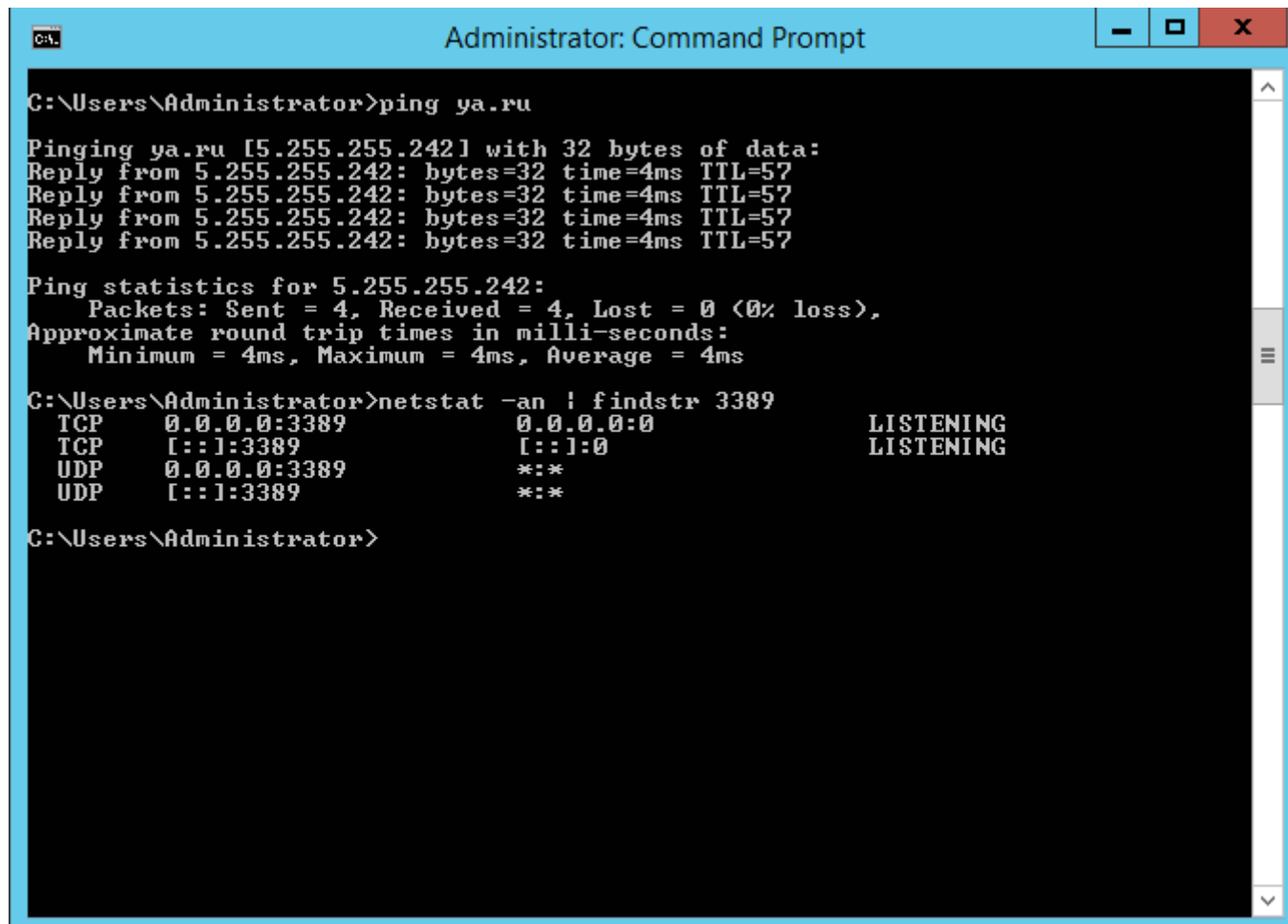
Проверка сети для Windows:

Откройте командную строку. Для проверки интернета сделайте пинг до любого узла(например до ya.ru).

ping ya.ru

Также проверьте, открыт ли порт для подключения по RDP. По умолчанию это порт 3389. Для этого воспользуйтесь командой `netstat -an`, можете сразу отфильтровать вывод для нужного порта, используя `findstr`

netstat -an | findstr 3389

A screenshot of a Windows Command Prompt window titled "Administrator: Command Prompt". The window has a blue title bar and standard Windows window controls (minimize, maximize, close) in the top right corner. The command prompt shows the following text:

```
C:\Users\Administrator>ping ya.ru

Pinging ya.ru [5.255.255.242] with 32 bytes of data:
Reply from 5.255.255.242: bytes=32 time=4ms TTL=57
Reply from 5.255.255.242: bytes=32 time=4ms TTL=57
Reply from 5.255.255.242: bytes=32 time=4ms TTL=57
Reply from 5.255.255.242: bytes=32 time=4ms TTL=57

Ping statistics for 5.255.255.242:
    Packets: Sent = 4, Received = 4, Lost = 0 (0% loss),
    Approximate round trip times in milli-seconds:
        Minimum = 4ms, Maximum = 4ms, Average = 4ms

C:\Users\Administrator>netstat -an | findstr 3389
TCP    0.0.0.0:3389          0.0.0.0:0             LISTENING
TCP    [::]:3389            [::]:0                 LISTENING
UDP    0.0.0.0:3389          *:                       *:
UDP    [::]:3389            *:                       *:

C:\Users\Administrator>
```

Если нет пинга, то проверьте сетевые настройки на сервере. А также настройки Windows Firewall, сетевые экраны, антивирусы (если установлены).

Если порт 3389 закрыт, проверьте настройки Windows Firewall. В нем должно присутствовать правило Remote Desktop для 3389 порта. Если правило выключено, включите его.

Проверка сети для Linux:

Откройте командную строку. Для проверки интернета сделайте пинг до любого узла (например до `ya.ru`).

ping ya.ru

Также проверьте, открыт ли порт для подключения по SSH. По умолчанию это порт 22. Для этого воспользуйтесь командой `netstat -tulpn`, можете сразу отфильтровать вывод для

нужного порта, используя `grep`

`netstat -tulpn | grep 22`

```
Connected (encrypted) to QEMU (1874_vm170657)
root@test:~# ping ya.ru
PING ya.ru (5.255.255.242) 56(84) bytes of data.
64 bytes from ya.ru (5.255.255.242): icmp_seq=1 ttl=250 time=4.82 ms
64 bytes from ya.ru (5.255.255.242): icmp_seq=2 ttl=250 time=4.89 ms
64 bytes from ya.ru (5.255.255.242): icmp_seq=3 ttl=250 time=4.95 ms
^C
--- ya.ru ping statistics ---
3 packets transmitted, 3 received, 0% packet loss, time 2004ms
rtt min/avg/max/mdev = 4.822/4.885/4.946/0.050 ms
root@test:~# netstat -tulpn | grep 22
tcp        0      0 0.0.0.0:22          0.0.0.0:*           LISTEN     379/sshd: /usr/sbin
tcp6       0      0 :::22              :::*                LISTEN     379/sshd: /usr/sbin
root@test:~# _
```

Если нет пинга, проверьте сетевые настройки на сервере. Например, с помощью команды **`ip a`** .

Если порт для подключения по SSH закрыт, то проверьте что запущен сервис `sshd`.

`systemctl status sshd`

Также проверьте файл конфигурации сервера `ssh`. Должен быть указан порт 22.

Если это не помогло, проверьте настройки `iptables` с помощью команды **`iptables -L`** .

В данной статье представлена общая информация по диагностике неработающего сервера. Более сложные моменты, например настройка сети, настройка `Iptables/ windows firewall` и др. здесь не рассматриваются. Вы можете найти эти инструкции в интернете для вашей версии операционной системы.

Если возникли вопросы, Вы всегда можете обратиться в техническую поддержку с данным вопросом:

[Как написать запрос в поддержку](#)

Версия #5

Кирилл создал 22 сентября 2023 07:21:30

Кирилл обновил 16 октября 2023 13:46:46