Процедура размещения вашего сервера в нашем Датацентре

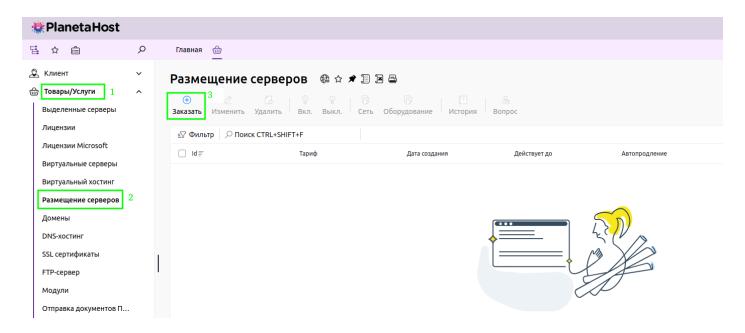
Регистрация на сайте

Первым делом Вам необходимо зарегистрироваться у нас в личном кабинете. Также необходимо подтвердить номер телефона, почтовый ящик и создать плательщика. Мы работаем как с физическими лицами так и с юридическими лицами, и с ИП. Процедура регистрации описана здесь:

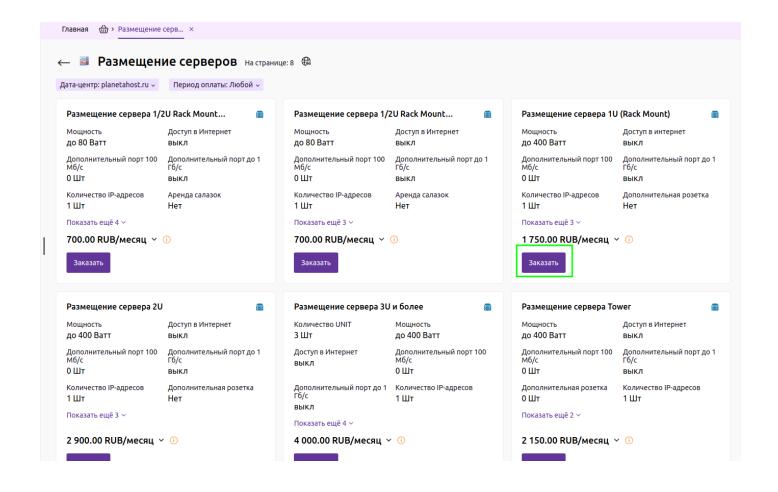
Регистрация на сайте planetahost.ru

Заказ услуги

В личном кабинете выберите раздел "Товары/Услуги" - "размещение серверов" - "Заказать"



Затем выберите услугу, исходя из вида вашего оборудования, и нажмите кнопку "Заказать".

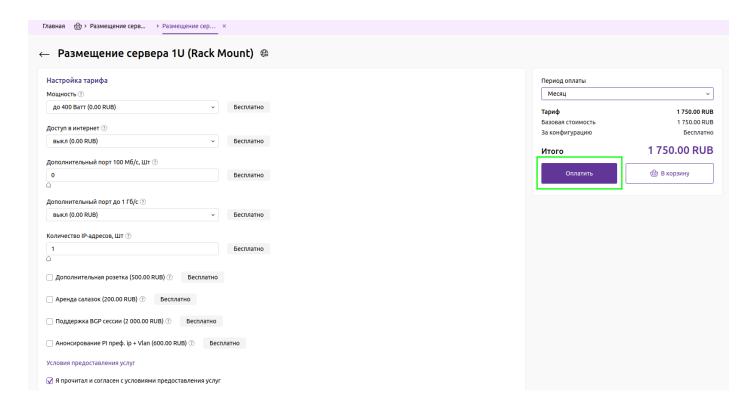


Далее вы перейдите в меню заказа услуги размещения. Выберите параметры, соответствующие вашему серверу. Выберите мощность блока питания сервера, доступ в интернет, и так далее.

Мощность рассчитывается по номиналу блока питания, установленного в сервере. Если в сервере 2 блока питания, то поставьте галочку напротив "Дополнительная розетка".

Один ір адрес входит в стоимость размещения сервера. Если Вам нужны дополнительные адреса, укажите их количество. Стоимость 1 дополнительного ір-адреса 160 рублей в месяц.

Затем согласитесь с условиями представления услуг и нажмите "Оплатить".



Далее следуйте подсказкам для заврешения оплаты заказа.

После заказа услуги наши сотрудники выдадут вам сетевые настройки для вашего сервера. Для ускорения процесса Вы можете запросить их, написав запрос в техподдержку.

Как написать запрос в поддержку

Согласование с менеджером время посещения нашего ЦОДа

Свяжитесь с нами через систему запросов и сообщите время визита в наш датацентр. Также необходимо будет подписать договор. Без договора мы не предоставляем услуги. Договор можно подписать у нас в офисе или в датацентре.

Офис находится по адресу г. Москва, Переведеновский переулок д.13 стр 4. 5 этаж,офис 508. Офис работает по будням с 9 до 18. Сообщите нам заранее и мы подготовим договор к вашему приезду.

Если Вы хотите приехать в другое время, то сообщите нам об этом. Мы подготовим договор, и передадим его в ЦОД. Вы сможете подписать его прямо в датацентре одновременно с передачей нам своего оборудования.

Посещение Датацентра

Вы можете приехать в Датацентр в любое удобное время. Мы работаем 24/7 без выходных и праздников. Схема проезда: https://planetahost.ru/contacts/

Для доступа в датацентр вам необходимо взять паспорт.

Если приезжает сотрудник компании, или доверенное лицо, необходимо иметь с собой доверенность.

Шаблон доверенности на физическое лицо: dov.fiz.docx

Шаблон доверенности на юридическое лицо: dov.yur.docx

Доверенность от юридического лица должна быть составлена на бланке организации с печатью и подписью ген. директора.

Приехав в датацентр, передайте ваше оборудование дежурному инженеру. Дежурный составит акт приема/передачи оборудования и отдаст вам один экземпляр. Сервер устанавливается в этот же день примерно через 30-60 минут после передачи нам.

Если возникли вопросы, обращайтесь к нам по телефону (495) 640-79-39, или через систему тикетов:

Как написать запрос в поддержку

Версия #8 Кирилл создал 26 сентября 2023 08:06:03 Мещеряков Игорь обновил 24 февраля 2025 11:36:08