

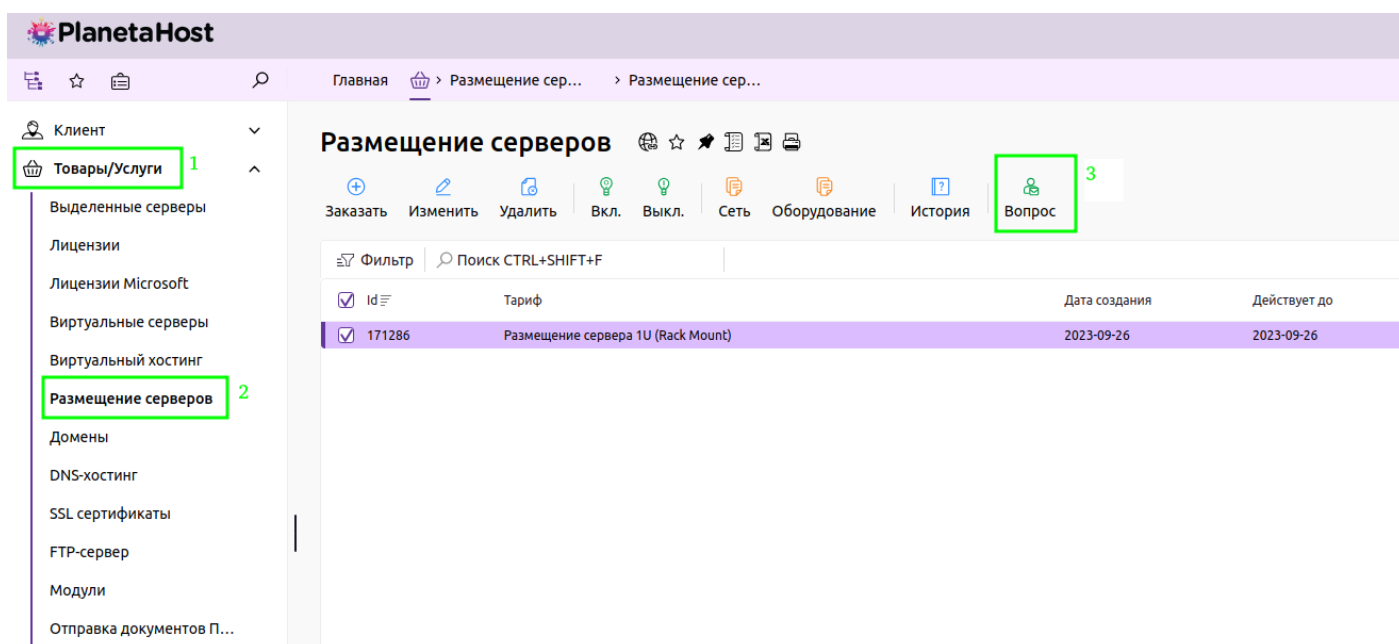
Подключение KVM к серверу

Бывают случаи, когда сервер стал недоступен, подключиться удаленно к нему не получается. Для таких случаев существует удаленная консоль KVM, с помощью которой можно зайти на сервер и определить причину сбоя.

KVM может быть подключен к любому серверу, для этого на сервере должен быть разъём VGA(HDMI/DVI) и свободный usb-порт.

KVM подключается к серверу по запросу клиента. Запрос можно оформить из личного кабинета.


В личном кабинете слева выберите меню "Товары/Услуги" - "Размещение серверов". Далее выделите ваш проблемный сервер и нажмите на кнопку "Вопрос"







The screenshot shows the PlanetaHost website interface. The left sidebar contains a menu with 'Товары/Услуги' (1) and 'Размещение серверов' (2) highlighted. The main content area is titled 'Размещение серверов' and features a table of server listings. The 'Вопрос' (3) button is highlighted in the top right corner of the main area.



Id	Тариф	Дата создания	Действует до
171286	Размещение сервера 1U (Rack Mount)	2023-09-26	2023-09-26



Затем заполните тему запроса, текст сообщения и нажмите "Отправить". Должно получиться примерно так:









Главная  > Запрос 

 Клиент 

 Товары/Услуги 

Выделенные серверы

Лицензии

Лицензии Microsoft

Виртуальные серверы

Виртуальный хостинг

Размещение серверов

Домены

DNS-хостинг



SSL сертификаты


FTP-сервер


Модули


Отправка документов П...

Организация Vlan


 **Запрос** 


Тема запроса* 

Услуга 

#171286 Размещение сервера 1U (Rack Mount) 

Просьба подключить квм к серверу

Прикрепить файл 

 [Выберите файл](#)

Отправить

Отмена

Дежурный инженер датацентра подключит KVM к серверу и сообщит вам реквизиты.

Добрый вечер.

Реквизиты доступа:

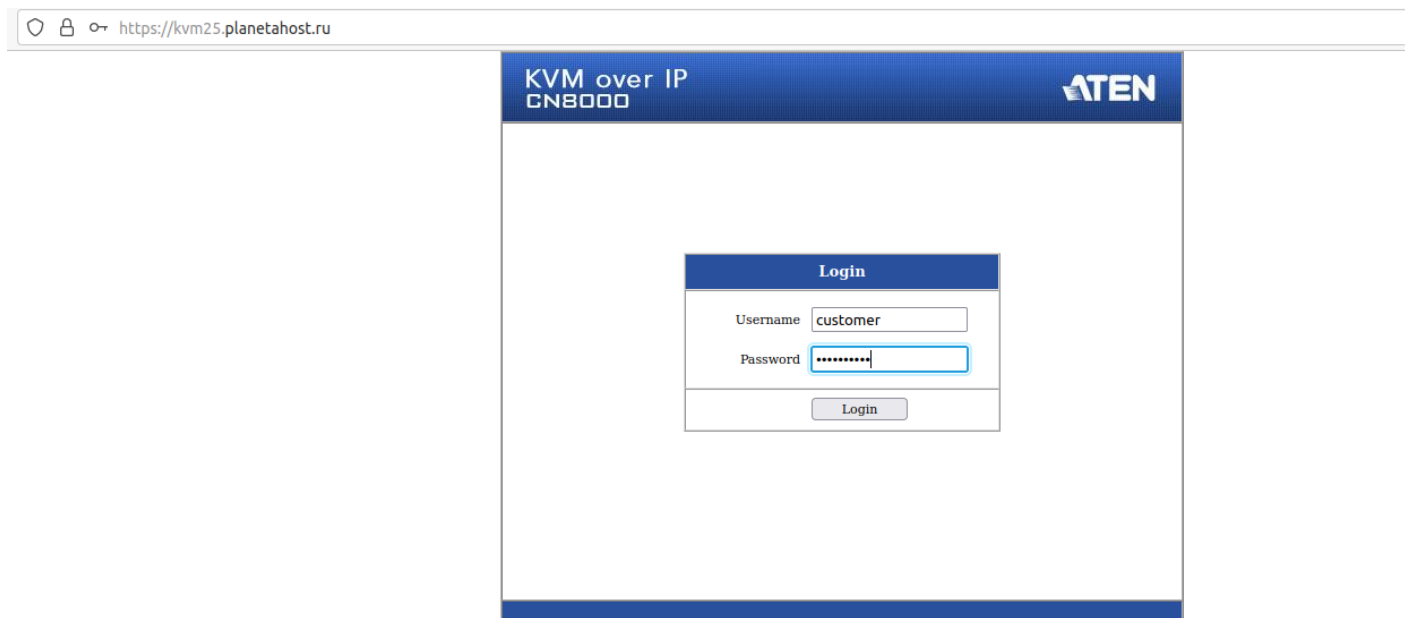
<https://kvm25.planetahost.ru/>
login: customer
password:

Доступ предоставлен на 1 час. Если указанного времени будет не достаточно для работы с сервером, сообщите, пожалуйста, планируемое необходимое время дальнейшей работы ответом на это письмо.

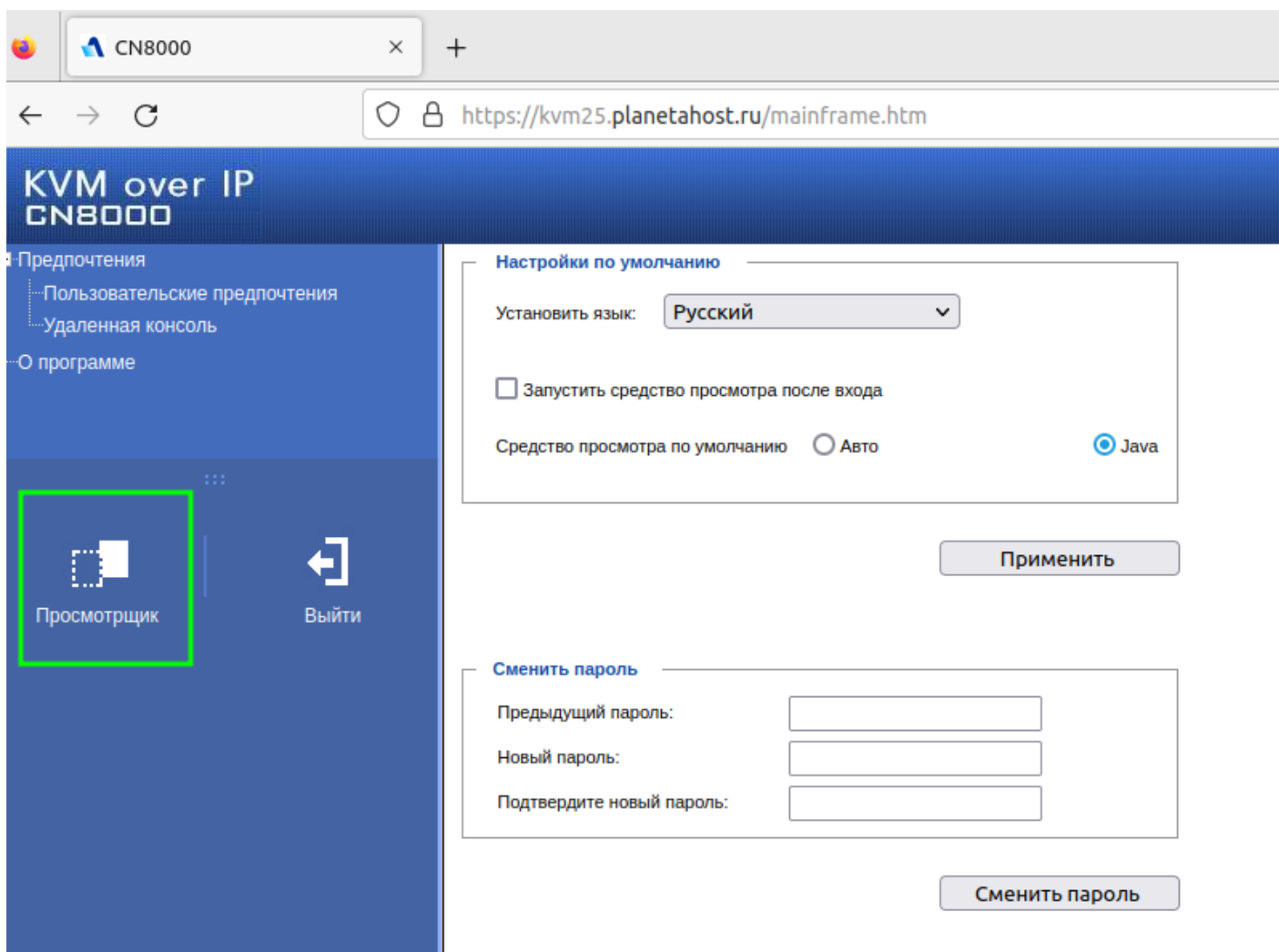
В случае отсутствия от Вас информации о продлении времени пользования KVM, спустя 1 час с начала работ услуга может быть отключена.

Если испытываете сложности с открытием java апплета на Windows системах, воспользуйтесь приложением WinClient по ссылке ниже:
https://www.aten.com/global/en/products/release-note/?action=release_note&type=driver&eid=368

Зайдите на указанную страницу в браузере и авторизуйтесь



Далее нажмите на кнопку "Просмотрщик" и скачайте файл с расширением *.jnlp.



Откройте этот файл с помощью java. Можете использовать последнюю версию java для открытия файла.

Если возникли сложности, можно зайти на kvm через win-client.

Работа с сервером через KVM

KVM выдается на 1 час. Если KVM-доступ больше не требуется, сообщите нам об этом в запросе. Если Вам нужно больше времени для работы, укажите это в запросе на подключение KVM.

Версия #1

Кирилл создал 29 сентября 2023 07:40:42

Кирилл обновил 29 сентября 2023 09:07:44