

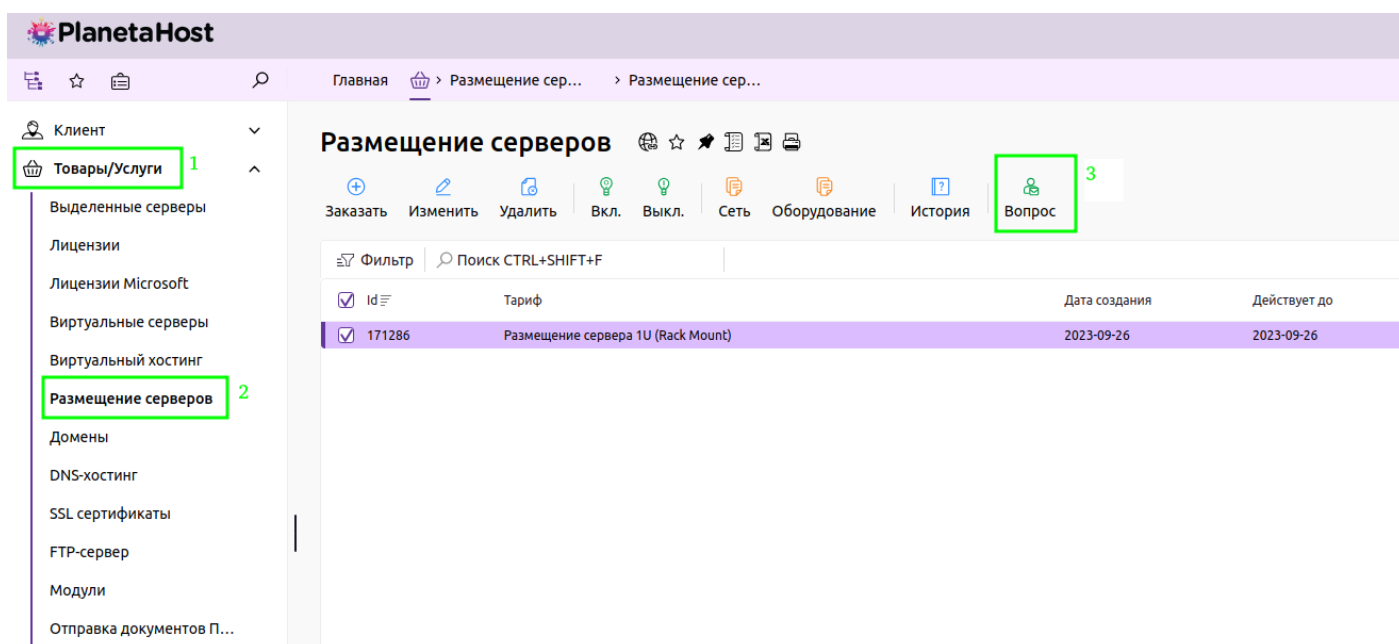
Подключение KVM к серверу

Бывают случаи, когда сервер стал недоступен, подключиться удаленно к нему не получается. Для таких случаев существует удаленная консоль KVM, с помощью которой можно зайти на сервер и определить причину сбоя.

KVM может быть подключен к любому серверу, для этого на сервере должен быть разъём VGA(HDMI/DVI) и свободный usb-порт.

KVM подключается к серверу по запросу клиента. Запрос можно оформить из личного кабинета.

В личном кабинете слева выберите меню "Товары/Услуги" - "Размещение серверов". Далее выделите ваш проблемный сервер и нажмите на кнопку "Вопрос"




The screenshot shows the PlanetaHost website interface. The left sidebar contains a menu with 'Товары/Услуги' (1) and 'Размещение серверов' (2) highlighted. The main area is titled 'Размещение серверов' and contains a table with the following data:

Id	Тариф	Дата создания	Действует до
171286	Размещение сервера 1U (Rack Mount)	2023-09-26	2023-09-26

The 'Вопрос' (3) button is highlighted in the top right corner of the main area.

Затем заполните тему запроса, текст сообщения и нажмите "Отправить". Должно получиться примерно так:



Главная

Запрос

← Запрос

Клиент

Товары/Услуги

Выделенные серверы

Лицензии

Лицензии Microsoft

Виртуальные серверы

Виртуальный хостинг

Размещение серверов

Домены

DNS-хостинг

SSL сертификаты

FTP-сервер

Модули

Отправка документов П...

Организация Vlan

Тема запроса* ?

КВМ

Услуга ?

#171286 Размещение сервера 1U (Rack Mount)

Просьба подключить квм к серверу

Прикрепить файл ?

Выберите файл

Отправить

Отмена

Дежурный инженер датацентра подключит KVM к серверу и сообщит вам реквизиты.

Добрый вечер.

Реквизиты доступа:

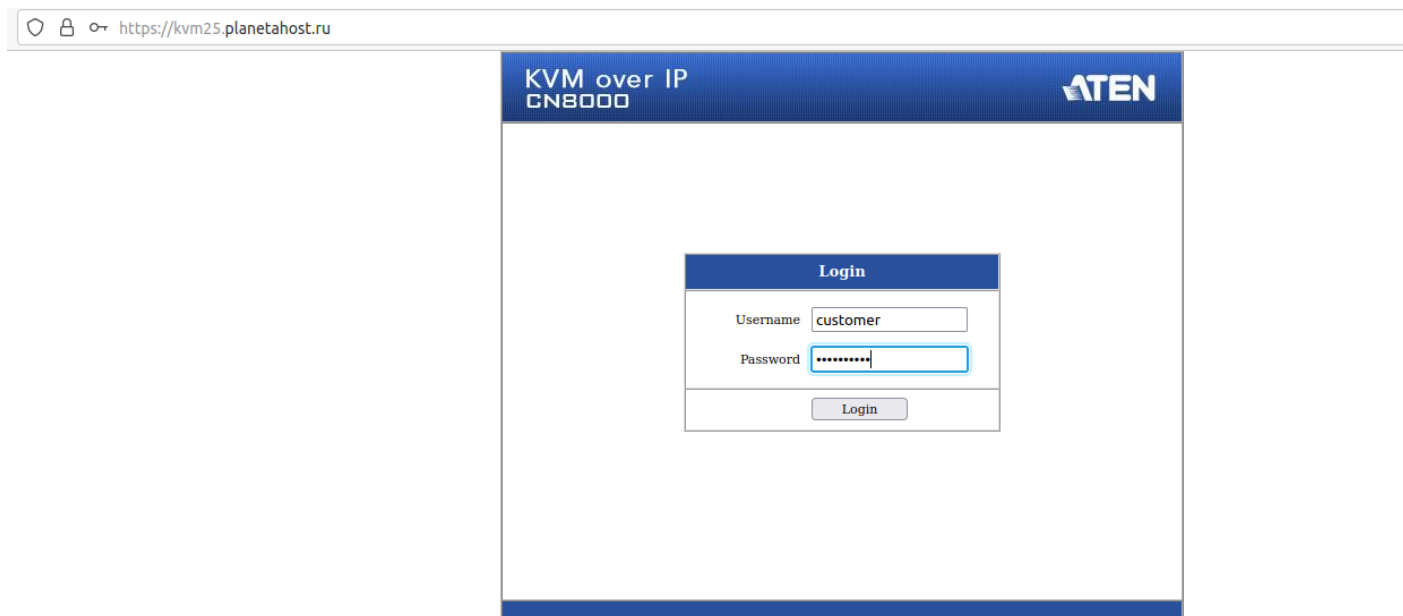
<https://kvm25.planetahost.ru/>
login: customer
password:

Доступ предоставлен на 1 час. Если указанного времени будет не достаточно для работы с сервером, сообщите, пожалуйста, планируемое необходимое время дальнейшей работы ответом на это письмо.

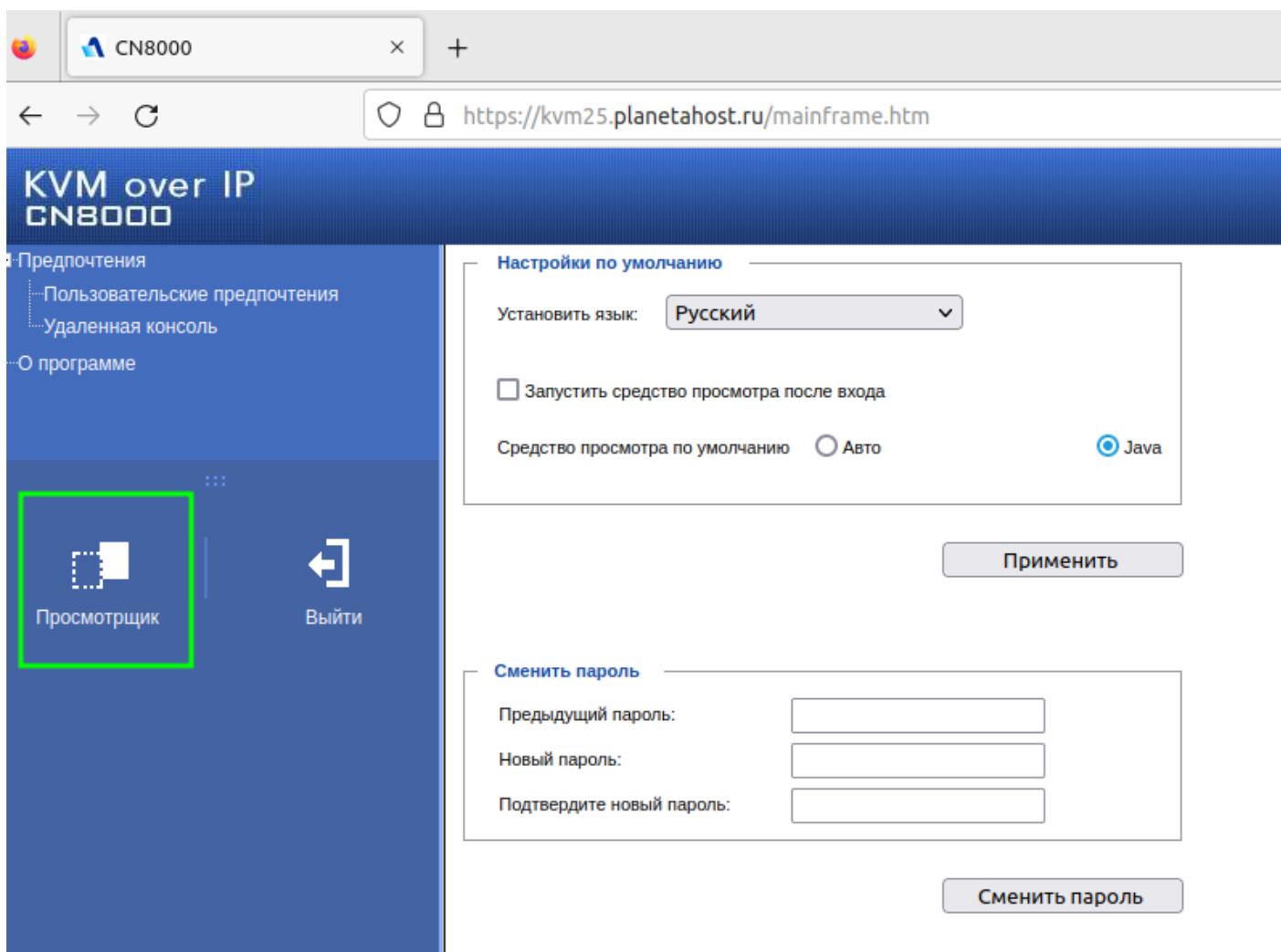
В случае отсутствия от Вас информации о продлении времени пользования KVM, спустя 1 час с начала работ услуга может быть отключена.

Если испытываете сложности с открытием java апплета на Windows системах, воспользуйтесь приложением WinClient по ссылке ниже:
https://www.aten.com/global/en/products/release-note/?action=release_note&type=driver&eid=368

Зайдите на указанную страницу в браузере и авторизуйтесь



Далее нажмите на кнопку "Просмотрщик" и скачайте файл с расширением *.jnlp.



Откройте этот файл с помощью java. Можете использовать последнюю версию java для открытия файла.

Если возникли сложности, можно зайти на kvm через win-client.

Работа с сервером через KVM

KVM выдается на 1 час. Если KVM-доступ больше не требуется, сообщите нам об этом в запросе. Если Вам нужно больше времени для работы, укажите это в запросе на подключение KVM.

Версия #1

Кирилл создал 29 сентября 2023 07:40:42

Кирилл обновил 29 сентября 2023 09:07:44