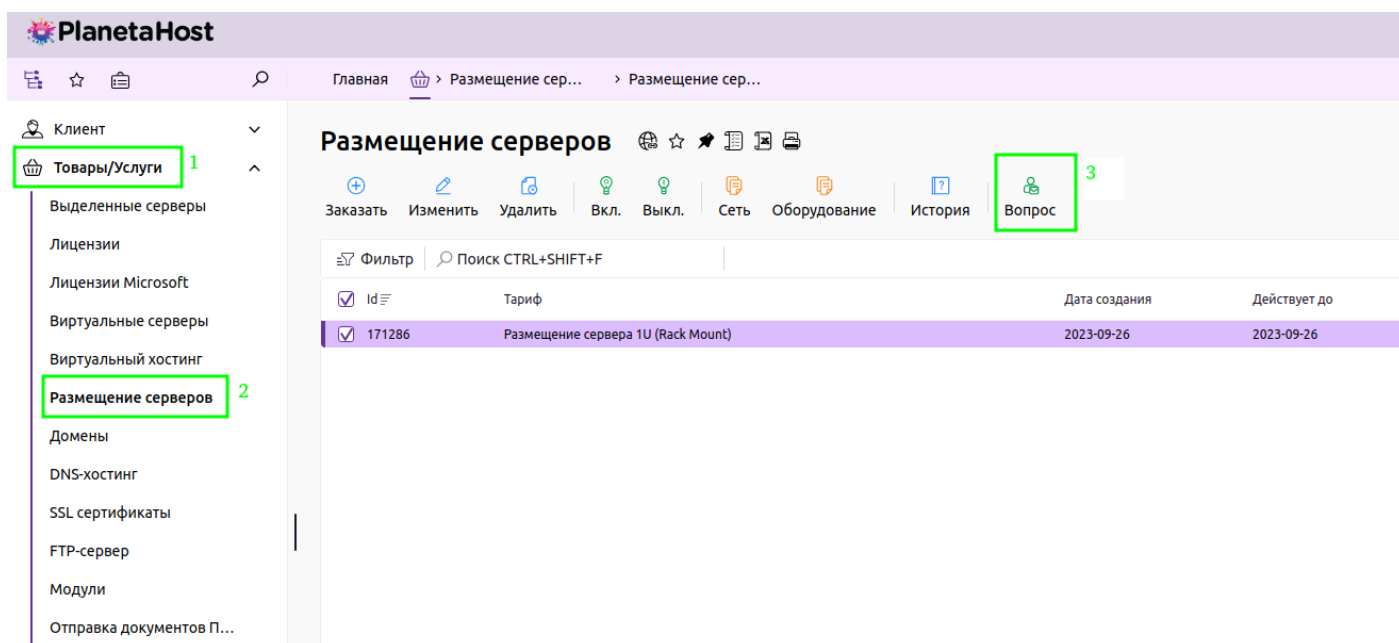


# Перезагрузка сервера

Перезагрузка сервера происходит только по запросу из личного кабинета.

По телефону или по запросу с незнакомого почтового ящика сервер не перезагружается по соображениям безопасности.

Для того, чтобы создать запрос на перезагрузку сервера, зайдите в личный кабинет. Далее Выберите в меню слева "Товары/Услуги" - "Размещение серверов". Затем выделите сервер, который необходимо перезагрузить и нажмите на кнопку "Вопрос".




The screenshot shows the PlanetaHost website interface. The left sidebar contains a menu with the following items: Клиент, Товары/Услуги (highlighted with a green box and number 1), Выделенные серверы, Лицензии, Лицензии Microsoft, Виртуальные серверы, Виртуальный хостинг, Размещение серверов (highlighted with a green box and number 2), Домены, DNS-хостинг, SSL сертификаты, FTP-сервер, Модули, and Отправка документов П... The main content area is titled "Размещение серверов" and features a toolbar with buttons: Заказать, Изменить, Удалить, Вкл., Выкл., Сеть, Оборудование, История, and a "Вопрос" button (highlighted with a green box and number 3). Below the toolbar is a search bar with "Фильтр" and "Поиск CTRL+SHIFT+F". A table lists server placement orders with columns: Id, Тариф, Дата создания, and Действует до. The table contains one entry: Id 171286, Тариф "Размещение сервера 1U (Rack Mount)", Дата создания 2023-09-26, and Действует до 2023-09-26.


Id	Тариф	Дата создания	Действует до
171286	Размещение сервера 1U (Rack Mount)	2023-09-26	2023-09-26


Затем заполните тему запроса, текст сообщения и нажмите "Отправить". Должно получиться примерно так:

## ← Запрос


Тема запроса\* 

Перезагрузка сервера

Услуга 

#171221 Размещение сервера 1U (Rack Mount) 

Здравствуйте!  
Перезагрузите мой сервер, номер услуги 171221.

Прикрепить файл 



Выберите файл

Отправить

Отмена

Дежурный инженер датацентра перезагрузит Ваш сервер и сообщит об этом.

Если перезагрузка сервера не помогла, и сервер по прежнему недоступен, то вам поможет квм доступ. Подробнее о подключении KVM к серверу:

[Подключение KVM к серверу](#)

Версия #1

Кирилл создал 3 октября 2023 08:02:11

Кирилл обновил 3 октября 2023 08:21:46