

Диагностика доменного имени

Эта статья поможет разобраться, если вдруг у вас перестал работать домен и сайт, который на этом домене находится.

Для начала нужно проверить статус доменного имени. Для этого зайдём в личный кабинет, затем Вам необходимо выбрать в меню слева раздел "Товары/Услуги" - "Домены".

Проверьте статус домена - колонка "Состояние". Статус должен быть активен.

The screenshot displays the PlanetaHost control panel interface. On the left, a sidebar menu contains various service categories. The 'Товары/Услуги' (Goods/Services) category is highlighted with a green box and a green '1'. Under it, the 'Домены' (Domains) sub-category is also highlighted with a green box and a green '2'. The main content area is titled 'Домены' and features a toolbar with icons for registration, transfer, modification, deletion, renewal, history, whois, NS, documents, and support. Below the toolbar is a table of domains. The table has columns: 'Id', 'Имя домена', 'Тариф', 'Действует до', and 'Состояние'. The 'Состояние' column is highlighted with a green box and a green '3'. A single domain is listed with Id '160009', a masked name, a '.RU (Ru-Center)' tariff, an expiration date of '2023-10-20', and a status of 'Активен' (Active) indicated by a green checkmark.

Id	Имя домена	Тариф	Действует до	Состояние
160009	[Masked]	.RU (Ru-Center)	2023-10-20	Активен

Если статус "Остановлен", то скорее всего домен не оплачен. Вам нужно его продлить. Статья на эту тему:

[Продление домена](#)

Если статус "обрабатывается", то можете обратиться в поддержку для уточнения информации по домену.

[Как написать запрос в поддержку](#)

Также нужно посмотреть информацию по домену. Для этого нажмите на кнопку "Whois"

PlanetaHost

Главная Домены x

Клиент

Зарегистрировать новый домен/домены

Товары/Услуги 1

Выделенные серверы

Лицензии

Лицензии Microsoft

Виртуальные серверы

Размещение серверов

Домены 2

DNS-хостинг

SSL сертификаты

FTP-сервер

Модули

Отправка документов По...

Регистрация Трансфер Изменить Удалить Продлить История Whois 3 NS Документы Вопрос

Фильтр x

<input checked="" type="checkbox"/>	Id	Имя домена	Тариф	Действует до
<input checked="" type="checkbox"/>	160009		.RU (Ru-Center)	2023-10-20

Здесь вы увидите подробную информацию о Вашем домене

% TCI Whois Service. Terms of use:

% https://tcinet.ru/documents/whois_ru_rf.pdf (in Russian)

% https://tcinet.ru/documents/whois_su.pdf (in Russian)

domain: XXXXXXXX.RU
nserver: dns1.planetahost.ru.
nserver: dns2.planetahost.ru.
state: REGISTERED, DELEGATED, UNVERIFIED
person: Private Person
registrar: RU-CENTER-RU
admin-contact: <https://www.nic.ru/whois>
created: 2022-10-20T06:24:31Z
paid-till: 2023-10-20T06:24:31Z
free-date: 2023-11-20
source: TCI

Last updated on 2023-10-04T15:01:31Z

Здесь должны быть указаны DNS сервера. В нашем случае это :

nserver: dns1.planetahost.ru.
nserver: dns2.planetahost.ru.

Если сервера не указаны, то их нужно добавить. Подробнее об этом можно посмотреть [здесь](#):

Смена NS серверов домена

Поле "state". Статусы:

Registered — домен зарегистрирован,

Delegated — домен делегирован, т.е. для домена указаны DNS-серверы,

Not delegated — домен не делегирован,

Verified — данные администратора домена проверены и подтверждены,

Unverified — данные администратора домена не проверены и документально не подтверждены

Если статус домена "NOT DELEGATED", хотя DNS-сервера указаны, то скорее всего домен заблокирован регистратором. В этом случае нужно обратиться к ним для уточнения причины блокировки.

Поле "paid-till" - до какой даты домен оплачен.

Поле "free date" - дата освобождения домена. Если домен остановлен, то продлить его можно до даты, указанной в поле "free date". По истечении этой даты домен будет свободен, и любой желающий сможет его зарегистрировать.

Подробное описание полей можно увидеть [по ссылке](#)

Кроме этого вы можете сделать пинг до домена ,или до ip адреса, где находится ваш сайт.

Выполните в терминале команду: ping ваш_сайт.ру Вместо "ваш_сайт.ру" укажите название вашего домена.

Если пинг есть, то обращайтесь к хостинг провайдеру, или администратору вашего веб-сервера.

```
ping ya.ru
```

```
PING ya.ru (77.88.55.242) 56(84) bytes of data.
```

```
64 bytes from ya.ru (77.88.55.242): icmp_seq=1 ttl=250 time=7.70 ms
```

```
64 bytes from ya.ru (77.88.55.242): icmp_seq=2 ttl=250 time=7.63 ms
```

```
64 bytes from ya.ru (77.88.55.242): icmp_seq=3 ttl=250 time=7.94 ms
```

```
^C
```

```
--- ya.ru ping statistics ---
```

```
3 packets transmitted, 3 received, 0% packet loss, time 2002ms
```

```
rtt min/avg/max/mdev = 7.634/7.758/7.939/0.130 ms
```

Если пинга нет, то проверьте, работает ли А-запись. Для этого введите команду в терминале:

host ваш_сайт.ру Вместо "ваш_сайт.ру" укажите название вашего домена.

host ya.ru

ya.ru has address 77.88.55.242

ya.ru has address 5.255.255.242

ya.ru has IPv6 address 2a02:6b8::2:242

ya.ru mail is handled by 10 mx.yandex.ru.

Если А-записи нет, то адреса показаны не будут. В таком случае проверьте А-запись домена. Посмотрите эту статью:

[DNSmanager. Как сменить DNS-записи для домена](#)

Если у Вас возникли вопросы, напишите нам в поддержку. Подробнее в этой статье:

[Как написать запрос в поддержку](#)

Версия #1

Кирилл создал 4 октября 2023 14:49:02

Кирилл обновил 12 октября 2023 10:43:16