

# Восстановление доступа к личному кабинету

## Если вы утеряли пароль (логин, e-mail) для входа на аккаунт в билинге

Пользователь может восстановить пароль от ЛК двумя способами: получить ссылку для сброса на почтовый ящик или через звонок автоинформатора

Для сброса пароля с помощью проверенного номера телефона, необходимо следующее:

1. На форме авторизации нажать Восстановление пароля
2. Далее указать **ПОЧТОВЫЙ ЯЩИК** (да, именно почтовый ящик, даже если пользователь выбрал восстановление через телефон)
3. После пользователю поступит звонок от нашего робота с номера 495 641 64 01 на проверенный номер, который был указан на этом аккаунте, продиктует проверочный код и далее указать новый пароль.



# PLANETAHOST

## Восстановление пароля

Для восстановления пароля укажите адрес электронной почты пользователя. Если Вы не помните адрес электронной почты, на который зарегистрирована учетная запись, то свяжитесь с нашим отделом технической поддержки по email [support@planetahost.ru](mailto:support@planetahost.ru). Сообщите свои имя, фамилию и номер телефона, которые Вы указали при регистрации.

Получить код на\* ?

☒ проверенный телефон

☐ электронную почту

Email\* ?

Ok

Отмена




# PLANETAHOST

## Изменение пароля

На номер телефона **+7\*\*\*\*\*7230**, указанный в настройках пользователя, выслан проверочный код. Введите полученный код и новый пароль, и нажмите кнопку "ОК"

Проверочный код\* ?

Пароль\* ?

Подтверждение ?

Если Вы не можете самостоятельно восстановить доступ к вашей учетной записи, то свяжитесь с нашим отделом технической поддержки по email [support@planetahost.ru](mailto:support@planetahost.ru). Сообщите свои имя, фамилию и номер телефона, которые Вы указали при регистрации.

Ok

Отмена

Если вы забыли свой e-mail, или у вас изменился почтовый ящик и тд., то мы можем позвонить вам на проверенный номер телефона, который вы указали при регистрации аккаунта. Мы поможем вам войти в личный кабинет с временным паролем и проконсультируем как изменить пароль.

Если проверенный номер телефона не доступен, важно, на кого зарегистрирован аккаунт:

- если на частное лицо, то вам нужно отправить скан (фотографию) паспорта текущего владельца аккаунта и на этом основании (после отправки паспорта) мы позвоним на номер телефона, который вы укажете, поможем войти на аккаунт с временным паролем и объясним, где ввести новый пароль;
- если на компанию, то вам нужно отправить письмо о необходимости восстановить пароль на бланке компании с печатью, подписью, с указанием нового номера телефона и контактного лица, мы позвоним и поможем войти на аккаунт с временным паролем и объясним, где ввести новый пароль.

---

Версия #3

Кирилл создал 18 сентября 2023 09:03:12

Кирилл обновил 26 ноября 2024 10:04:24