

# Восстановление доступа к личному кабинету

## Если вы потеряли пароль (логин, e-mail) для входа на аккаунт в билинге

Вы можете восстановить пароль с помощью логина либо регистрационного e-mail [по ссылке](#), информация по восстановлению придёт на регистрационный e-mail.

Если вы забыли свой e-mail, или у вас изменился почтовый ящик и тд., то мы можем позвонить вам на проверенный номер телефона, который вы указали при регистрации аккаунта. Мы поможем вам войти в личный кабинет с временным паролем и проконсультируем как изменить пароль.

Если проверенный номер телефона не доступен, важно, на кого зарегистрирован аккаунт:

- если на частное лицо, то вам нужно отправить скан (фотографию) паспорта текущего владельца аккаунта и на этом основании (после отправки паспорта) мы позвоним на номер телефона, который вы укажете, поможем войти на аккаунт с временным паролем и объясним, где ввести новый пароль;
- если на компанию, то вам нужно отправить письмо о необходимости восстановить пароль на бланке компании с печатью, подписью, с указанием нового номера телефона и контактного лица, мы позвоним и поможем войти на аккаунт с временным паролем и объясним, где ввести новый пароль.

---

Версия #2

Кирилл создал 18 сентября 2023 09:03:12

Кирилл обновил 18 сентября 2023 09:09:51