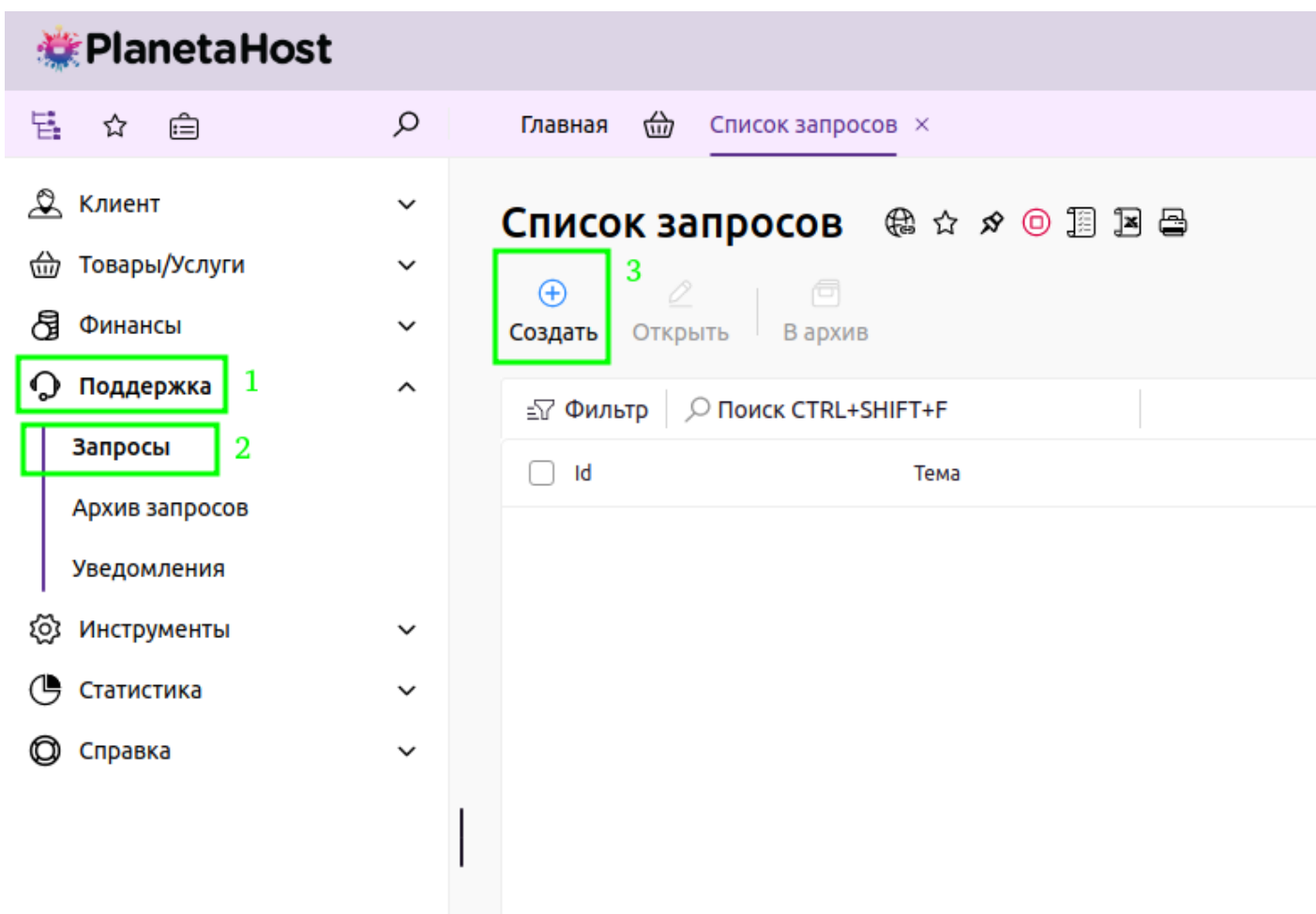


Как написать запрос в поддержку

Если у Вас возник вопрос по поводу наших услуг, то Вам необходимо написать запрос в службу технической поддержки.

Для этого зайдите в личный кабинет и выберите слева раздел "Поддержка" - "Запросы" и нажмите "Создать".



Теперь опишите тему запроса, укажите, к какой услуге относится запрос и подробно опишите суть проблемы. Затем нажмите "Отправить".

Главная

Список запросов

> Запрос

×

Клиент

Товары/Услуги

Финансы

Поддержка

Запросы

Архив запросов

Уведомления

Инструменты

Статистика

Справка

← Запрос

Тема запроса*

?

Не могу подключиться к серверу

Услуга

?

#170657 Конфигуратор KVM SAS (test.plhost.ru, 62....

▼

Здравствуйте!

Не могу подключиться к своему серверу. Что мне делать?

Прикрепить файл

?

Выберите файл

Отправить

Отмена

Постарайтесь максимально четко и ясно описать суть проблемы, опишите ваши действия. Это ускорит решение вашего запроса.

Если у вас несколько вопросов на разные темы, лучше создать для каждого вопроса отдельный тикет.

Если у вас возник вопрос информационно-консультационного характера, проверьте, нет ли ответа на него на нашем сайте. Вы можете заглянуть в нашу базу знаний в нужный вам раздел.

Версия #1

Кирилл создал 15 сентября 2023 04:28:43

Кирилл обновил 15 сентября 2023 04:45:14